OFFICEJET PRO 8000

ユーザー ガイド



A809

HP Officejet Pro 8000 (A809) Printer Series

ユーザー ガイド（本書）

著作権情報

Hewlett-Packard社 よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限定されます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

Windows および Windows XP は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。 Windows Vista は、米国やその他の国/地域における Microsoft Corporation の登録商標または商標のいずれかです。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. デバイスに付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。

2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7. 製品が正常に動作しない場合は、保守とトラブルシューティングを参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

9. デバイスに付属している外部電源アダプタ/バッテリのみをご利用ください。

目次

4 構成と管理

1 はじめに

このガイドでは、本製品の使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- 本製品に関するその他のリソース
- デバイスのモデル番号の検索
- ユーザー補助
- デバイス各部の確認
- 接続情報
- デバイスの電源オフ
- エコヒント

本製品に関するその他のリソース

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティング リソースは、次のリソースから取得できます。

入手先	説明	場所
セットアップ ポスター	図によりセットアップ情報を表すポスターです。	この文書の印刷版は、本製品に同梱されています。また、HP Web サイト www.hp.com/support からも入手できます。
Readme ファイルとリリース ノート	最新情報とトラブルシューティング ヒントが記載されています。	スタータ CD に搭載されています。
『ワイヤレス スタート ガイド』 (一部のモデルのみ)	デバイスのワイヤレス機能の設定手順が記載されています。	この文書の印刷版は、本製品に同梱されています。
デバイス管理ツール (ネットワーク管理)	ステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理が行えます。	接続されているコンピュータから利用できます。

(続き)

入手先	説明	場所
	詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。	
HP ツールボックス (Microsoft® Windows®)	プリントヘッドの状態についての情報と、メンテナンス サービスへのアクセスが提供されます。 詳細については、HP ツールボックス (Windows)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	プリント設定の構成、機器の調整、プリントヘッドのクリーニング、設定ページの印刷、Web サイトでのサポート情報検索のためのツールが含まれています。 詳細については、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。
コントロール パネル	操作についてのステータス情報、エラー情報、および警告情報が表示されます。	詳細については、コントロール パネルを参照してください。
ログとレポート	生じたイベントについての情報が提供されます。	詳細については、デバイスの監視を参照してください。
設定ページ	• 製品に関する情報 : ◦ 製品名 ◦ モデル番号	詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。

(続き)

入手先	説明	場所
	◦ シリアル番号 ◦ ファームウェア バージョン番号 • 取り付けられているアクセサリ (トレイ 2 など) • トレイとアクセサリから印刷されたページ数 • サプライ品ステータスの印刷	
印字品質診断ページ	印刷品質に影響を与える問題を診断し、印刷出力を改善するためにメンテナンスサービスを実行する必要があるかどうかを判断できます。	詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。
HP Web サイト	最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話サポート	HP の連絡先情報が一覧表示されます。	詳細については、HP テレフォン サポートの取得を参照してください。
HP ソリューション センター (Windows)	デバイス設定の変更、サプライ品の注文、起動、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。取り付けたデバイスによっては、HP ソリューション センターで、HP フォト イメージング ソフトウェ	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。

入手先	説明	場所
	アやファクス セットアップ ウィザードへのアクセスなど、追加機能が提供されます。詳細については、HP ソリューション センターの使用 (Windows)を参照してください。	

デバイスのモデル番号の検索

デバイス前面に表示されるモデル名に加え、このデバイスには特定のモデル番号があります。この番号を使用して、製品で利用できるサプライ品、アクセサリ、サポート入手のタイミングについて確認できます。

モデル番号は、デバイスの内部、インク カートリッジの側のラベルに記載されています。

ユーザー補助

本製品には、障害のある方でもご利用いただけるよう数々の機能が備えられています。

視覚

デバイス ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。また、スクリーン リーダー、点字リーダー、ボイス ツー テキスト アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。色覚障害をお持ちの方のために、ソフトウェアとコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

移動が困難なユーザー向けには、デバイス ソフトウェア機能がキーボード コマンドを通じて実行できるようになっています。 ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。 本製

品のドア、ボタン、用紙トレイ、用紙ガイドなどは体力と到達範囲に制限があるユーザーでも操作できるようになっています。

サポート

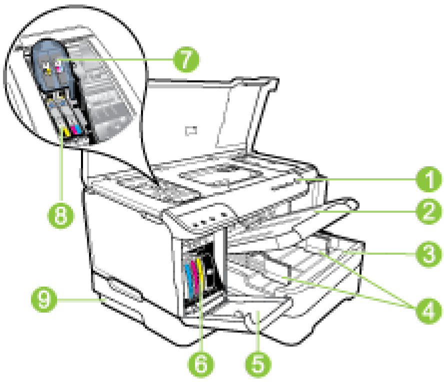
本製品のアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

デバイス各部の確認

- 前面図
- コントロール パネル
- 背面図

前面図



1	コントロール パネル
2	排紙トレイ
3	トレイ 1
4	用紙幅ガイド
5	インク カートリッジ カバー
6	インク カートリッジ

(続き)

7	プリントヘッド ラッチ
8	プリント ヘッド
9	トレイ2 (トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください)。

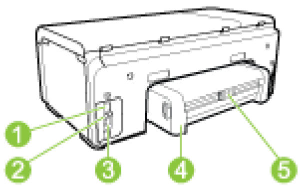
コントロール パネル

コントロール パネル ランプの解釈についての詳細は、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。



1	インク カートリッジ ランプ
2	プリントヘッド ランプ **注記** プリントヘッド ランプが点灯するのは、プリントヘッドに問題がある場合です。
3	**ネットワーク** ボタン (一部のモデル) **ワイヤレス** ボタン (一部のモデル)
4	**キャンセル**ボタン
5	(**リジューム**ボタン) とランプ
6	**[電源]**ボタンとランプ

背面図



1	電源入力
2	Ethernet ネットワーク ポート
3	後部 USB (Universal Serial Bus) ポート
4	自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット)
5	両面印刷ユニット後部アクセス ドア ラッチ

接続情報

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで後部 USB 2.0 高速ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、セットアップ ポスターに従ってください。
Ethernet (有線) 接続	ハブまたはルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続。	すべての機能をサポートします。	『セットアップ ガイド』の指示に従います。詳細な手順については、このガイドのローカル共有ネットワークでデバイスを共有するを参照してください。

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
プリンタ共有	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。オフの場合、他のコンピュータから本製品に印刷することはできません。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。 別のコンピュータからサポートされているのは印刷だけです。	ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するの指示に従ってください。
802.11 ワイヤレス (一部のモデルのみ)	ハブまたはルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続。	すべての機能をサポートします。	デバイスのワイヤレス通信のセットアップ (一部のモデルのみ)の指示に従ってください。

デバイスの電源オフ

HP 製品は、**[電源]** ボタンを押して、電源をオフにします。電源ランプが消灯するまでは、電源コードを抜いたり、電源を切ったりしないでください。誤った方法で HP 製品の電源を切ると、インク ホルダーが正しい位置に戻らないため、プリント ヘッドに問題が生じ、印刷品質が低下するおそれがあります。

エコヒント

HP は、お客様の環境への配慮の支援に積極的に取り組んでいます。印刷に関する選択肢によって生じる影響の評価と影響を低減する方法に重点を置いた、エコヒントは次のとおりです。この製品の特徴と、HP の環境への取り組みに関する情報については、HP Eco Solutions Web サイトもご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **両面印刷**:**用紙を節約する印刷**を使用して、同じシートに複数ページを両面印刷すれば、用紙の使用量を減らすことができます。詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。
- **Smart Web Printing**:HP Smart Web Printing インタフェースには、**Clip Book** ウィンドウと **Edit Clips** ウィンドウが含まれていて、Web で収集したクリップを保存、管理、または印刷できます。詳細については、Web ページの印刷 (Windows のみ)を参照してください。
- **省エネ情報**：この製品のエナジースター® 認定状況については、電力消費をご覧ください。
- **リサイクル材料**:HP製品のリサイクルの詳細については、下記サイトをご参照ください。
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 アクセサリのインストール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

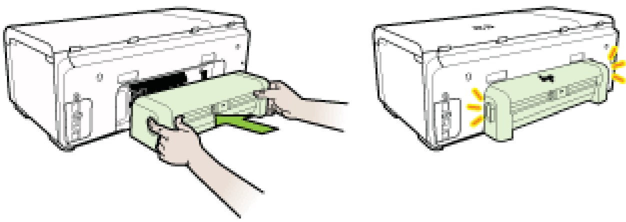
- 両面印刷ユニットのインストール
- トレイ 2 の取り付け
- プリント ドライバでのアクセサリの有効化

両面印刷ユニットのインストール

自動的に用紙の両面に印刷できます。 両面印刷ユニットの詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

両面印刷ユニットを取り付けるには

▲ 両面印刷ユニットを本体に取り付け、ロックされる位置まで押し込みます。 両面印刷ユニットを取り付けるときにユニットのボタンを押さないでください。ボタンは、本体から取り外すときに押します。



トレイ 2 の取り付け

注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

トレイ 2 には普通紙 250枚までセット可能です。

トレイ 2 を取り付けるには

1. トレイを開梱し、梱包テープと梱包材を取り除き、設置場所にトレイを置きます。 安定した平らな場所に設置する必要があります。
2. 本体の電源を切り、電源コードのプラグを取り外します。

3. 本体をトレイの上に置きます。

△ **注意** 本体の底とトレイの間に指や手をはさまないように注意してください。

4. 電源コードを接続し、本体の電源を入れます。
5. プリンタ ドライバでトレイ 2 を有効にします。詳細については、プリント ドライバでのアクセサリの有効化を参照してください。

プリント ドライバでのアクセサリの有効化

Windows コンピュータでアクセサリを有効にするには

Windows コンピュータにプリンタソフトウェアをインストールした後、本製品でトレイ 2 を使用するためには、プリント ドライバでトレイ 2 を有効にする必要があります (両面印刷ユニットを有効にする必要はありません)。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. 通常使うプリンタ ドライバのアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
3. 次のいずれかのタブを選択します : **[設定]**、**[デバイスの設定]**、または **[デバイス オプション]**。(タブの名前は、プリンタ ドライバおよびオペレーティング システムによって異なります)。
4. 選択したタブで、有効にするアクセサリをクリックし、ドロップダウン メニューの **[装着済み]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

Macintosh コンピュータでアクセサリを有効にするには

Mac OS X では、デバイス ソフトウェアをインストールすると、プリンタ ドライバですべてのアクセサリが自動的に有効になります。アクセサリを後から追加する場合は、次の手順に従います。

Mac OS X (v10.4)

1. **[Macintosh HD]**、**[アプリケーション]**、**[ユーティリティ]**、**[プリンタ設定ユーティリティ]** の順にダブルクリックします。
2. **[プリンタ リスト]** ウィンドウで、設定するデバイスを一度クリックして選択します。
3. **[プリンタ]** メニューから、**[情報を表示]** をクリックします。
4. **[名前と場所]** ドロップダウン メニューをクリックし、**[インストール可能なオプション]** を選択します。
5. 有効にするアクセサリをオンにします。
6. **[変更を適用]** をクリックします。

Mac OS X (v10.5)

1. [**システム環境設定**] を開き、[**プリントとファクス**] を選択します。
2. **[オプションとサプライ品]**をクリックします。
3. **[ドライバ]** タブをクリックします。
4. インストールするオプションを選択し、**[OK]** をクリックします。

3 デバイスの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- トレイの設定
- プリント設定の変更
- 両面印刷 (2 面印刷)
- 特殊およびカスタムサイズのメディアへの印刷
- フチ無し印刷
- Web ページの印刷 (Windows のみ)
- 印刷ジョブのキャンセル

印刷メディアの選択

デバイスは、ほとんどのタイプのオフィス用メディアに印刷できるようデザインされています。 印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。 最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。 HP メディアの詳細については、HP Web サイト (www.hp.com) にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷とコピーには、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴのついた用紙はすべて、信頼性と印刷品質に関する高い基準を満たすことを独立にテストされており、鮮やかな色と深みのある黒を実現し、通常の普通紙よりも速く乾燥します。ColorLok ロゴ付きの用紙は、さまざまな重量とサイズのものが主要な用紙メーカーから販売されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- 印刷メディアの選択と使用のヒント
- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定

推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP ハイグレードインクジェット用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP インクジェット用上質普通紙	HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP 印刷用紙	HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、下書き、メモ、その他の通常のドキュメントに適しています。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP 多目的用紙	HP 多目的用紙は、高品質の多目的用紙です。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP プレミアムプレゼンテーション用紙	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、報告書、ニュースレターなどに適しています。厚手で印象的な外観です。

(続き)

HP プロフェッショナル用紙	
HP プレミアム インクジェット OHP フィルム	HP プレミアム インクジェット OHP フィルムを使用すると、カラーのプレゼンテーションをより鮮やかで印象的に仕上げることができます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。
HP アドバンス フォト用紙	速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい厚手のフォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
HP エブリデイ フォト用紙	日常的な写真の印刷に適していて、普段のスナップショットをカラフルに低コストで印刷できます。速乾性で扱いやすく、手ごろな価格の写真用紙です。インクジェット プリンタで使用すると、シャープで鮮明な画像が得られます。つや消し仕上げで、サイズは、8.5 x 11 インチ、A4、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) があります。.長期保存文書向けの中性紙です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンタで手ごろな価格でプロフェッショナル品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

印刷メディアの選択と使用のヒント

最高の品質を実現するには、次のガイドラインに従ってください。

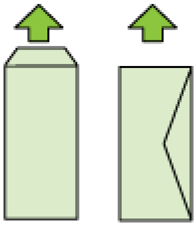
- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。特殊メディアを普通紙の上に置いた場合、紙詰まりや不適切な印刷が生じるおそれがあります。
- トレイ 1 とトレイ 2 の場合、印刷面を下にし、トレイの後ろ側に用紙を合わせてメディアをセットします。給紙トレイの中央にメディアを起き、横方向用紙ガイドを調整します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

  注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

- トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。特殊メディアの高さは全体の 2/3 までにすることをお勧めします。
- 用紙詰まり、プリント品質の低下、およびそれ以外の印刷の問題を防ぐには、次のメディアを使用しないでください：
  - 複数の部分からなるフォーム
  - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア
  - カットアウトや穴のあいたメディア
  - 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受付けないメディア
  - 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア

カードおよび封筒

- 光沢仕上げ、シール付き、留め金、ウィンドウのある封筒は使用しないでください。また、厚みのあるカードや封筒、定型外、縁が丸みを帯びているもの、しわ、破れなどの損傷があるカードや封筒も避けてください。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られていることを確認します。
- フラップ付きの封筒は上に向けて右側、または背面をデバイスに合わせてセットします。



フォト メディア

- 写真を印刷するには、**[ベスト]** モードを使用します。 このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータのメモリも多く必要になります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。 乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

OHP フィルム

- ざらざらの面が下になり、粘着テープがデバイス後部にくるようにして OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

カスタムサイズのメディア

- デバイスでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- アプリケーションでカスタムサイズの用紙がサポートされている場合は、ドキュメントを印刷する前に、アプリケーションで用紙のサイズを設定します。アプリケーションでサポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定してください。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存ドキュメントの書式を再調整する必要が生じることがあります。

サポートされたメディアの仕様の理解

使用可能なサイズの理解 および 使用可能なメディアの種類と重量の理解 の表を使用して、デバイスで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

必ず、プリンタ ドライバで正しい用紙の種類の設定を使用し、正しい用紙の種類のトレイを設定してください。HP では、用紙を大量に購入する場合は、購入前にテストすることをお勧めします。

- 使用可能なサイズの理解
- 使用可能なメディアの種類と重量の理解

使用可能なサイズの理解

注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
標準サイズのメディア			
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔	✔	✔
216 x 330 mm (8.5 x 13 インチ)	✔	✔	
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)	✔	✔	
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔	✔	✔

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✔	✔	✔
U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)	✔		
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔	✔	✔
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔		✔
フチ無し A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔		
フチ無し A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔		
フチ無し B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔		
封筒			
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)	✔		
Monarch 封筒 (98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ)	✔		
カード封筒 (111 x 152 mm、4.4 x 6 インチ)	✔		
A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)	✔		
DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)	✔		
C5 封筒 (162 x 229 mm、6.4 x 9 インチ)	✔		
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)	✔		

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✔		
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✔		
カード			
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		✔
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)	✔		✔
インデックス カード (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔		✔
はがき* (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)	✔		
往復ハガキ (148 x 200 mm、5.8 x 7.9 インチ)*	✔		
フォト メディア			
フォト メディア (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
フォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
切り取りタブ付きフォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
フチ無しフォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
フチ無しフォト メディア (5 x 7 インチ)	✔		

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
フチ無しフォト メディア (8.5 x 11 インチ)	✔		
それ以外のメディア			
幅 76.2 ～ 216 mm、長さ 127 ～ 356 mm まで (幅 3 ～ 8.5 インチ、長さ 5 ～ 14 インチまで) のカスタムサイズのメディア	✔		

* デバイスで使用できるのは、普通紙官製はがきおよびインクジェット用官製はがきのみです。フォト光沢官製はがきは使用できません。

使用可能なメディアの種類と重量の理解

注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

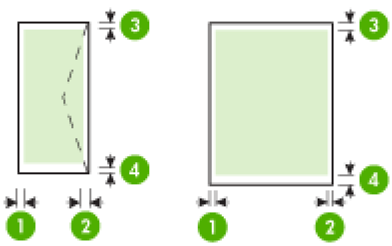
トレイ	種類	重量	容量
トレイ 1	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	OHP 用紙		最高 70 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	フォト メディア	250 g/m^2 (66 lb ボンド紙)	最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	ラベル		最高 100 枚

(続き)

トレイ	種類	重量	容量
			(厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m² (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	最高 30 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	カード	200 g/m² まで (インデックス カード 110 ポンド)	80 枚まで
トレイ 2	普通紙のみ	60 ～ 105 g/m² (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙で 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1.0 インチ)
両面印刷ユニット	用紙	60 ～ 105 g/m² (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	該当せず
排紙ビン	使用可能なすべてのメディア		普通紙 150 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。



メディア	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント 8.5 x 13 インチ B5 A5 カード カスタムサイズのメディア フォト メディア	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)

注記 印刷に両面印刷ユニットを使用する場合は、上部と下部の最小余白は 12 mm (0.47 インチ) 以上でなければなりません。

注記 Mac OS X の場合、すべてのメディア (封筒、はがき、往復はがきを除く) の下部の最小余白は、12 mm (0.47 インチ) です。

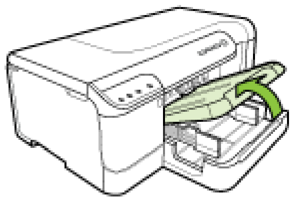
メディアのセット

このセクションには、デバイスにメディアをセットする手順が記載されています。

注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

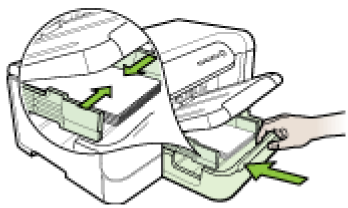
トレイ 1 (メイン トレイ) にメディアをセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。

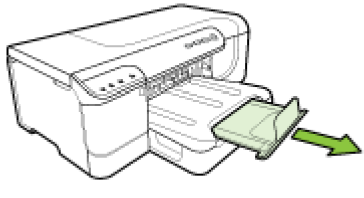


2. メディア ガイドを最も広い設定までスライドします。
3. 印刷面を下にしてメディアをトレイの中央に挿入し、メディアがトレイのラインからはみ出さないよう確認します。メディア ガイドを中央に向かって、メディアの左右の端に触れるまでスライドさせ、用紙束をそっとトレイの背面に押しつけます。

注記 デバイスが印刷しているときには、用紙をセットしないでください。



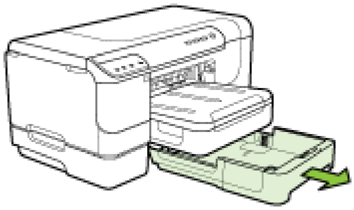
4. 排紙トレイを下げます。
5. 排紙トレイの拡張部を引き出します。



注記 279 mm (11 インチ) より長いメディアの場合は、拡張部を最大拡張位置まで引き出します。

トレイ 2 にメディアをセットするには

1. トレイ正面をつかみ、トレイをデバイスから引き出します。



2. メディア ガイドを最も広い設定までスライドします。
3. 印刷面を下にしてメディアをトレイの中央に挿入し、メディアがトレイのラインからはみ出さないよう確認します。メディア ガイドを中央に向かって、メディアの左右の端に触れるまでスライドさせ、用紙束をそっとトレイの背面に押しつけます。

   注記 デバイスが印刷しているときには、用紙をセットしないでください。

4. トレイをゆっくりと再度挿入します。
5. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

   注記 279 mm (11 インチ) より長いメディアの場合は、拡張部を最大拡張位置まで引き出します。

トレイの設定

注記 トレイ2 はアクセサリとして販売されています。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

トレイを設定するには、トレイ 2 が取り付けられ、プリンタ ドライバでオンにされている必要があります。

デフォルトでは、デバイスはトレイ 1 から給紙するように設定されています。トレイ 1 が空の場合、デバイスはトレイ 2 (取り付けられメデ

ィアがセットされている場合) から給紙します。以下の機能を使用して、このデフォルト設定を変更できます。

- **トレイ ロック**：トレイをロックして特殊な用紙を保護し、レターヘッドやあらかじめ印刷された用紙が誤って使用されないようにします。文書の印刷中に用紙切れになった場合、ロックしたトレイのメディアが印刷ジョブを完了するために使用されることはありません。
- **デフォルトのトレイ**： この機能を使用して、デバイスが最初にメディアを給紙するトレイを設定します。

注記 トレイ ロックとデフォルト トレイ設定を使用するには、デバイス ソフトウェアで自動トレイ選択オプションが選択されていなければなりません。デバイスがネットワーク上にある場合、デフォルト トレイを設定すると、設定はデバイスのすべてのユーザに影響します。

トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。

次の表には、それぞれの印刷ニーズに応じてトレイ設定を使用する方法が一覧されています。

実行内容...	手順
両方のトレイに同じメディアをセットし、1 つのトレイが空になった場合、もう 1 つのトレイから給紙するように設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。 • トレイ ロックが無効にされていることを確認します。
特殊メディアと普通紙の両方 (OHP フィルムまたはレターヘッドなど) をトレイにセットする。	• 特殊なメディアはトレイ 1 に、普通紙はトレイ 2 にセットします。 • デフォルト トレイがトレイ 2 に設定されていることを確認します。 • トレイ ロックがトレイ 1 に設定されていることを確認します。

(続き)

実行内容...	手順
両方のトレイにメディアをセットするが、どちらかのトレイから最初に給紙するよう設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。 • デフォルト トレイが目的のトレイに設定されていることを確認します。

トレイを設定するには

1. 本体の電源がオンになっていることを確認します。
2. 次のいずれかを行います：
   - **組み込み Web サーバ**：**[設定]** タブをクリックし、左パネルから **[用紙処理]** をクリックします。
   - **HP ツールボックス (Windows)**：**[サービス]** タブをクリックし、**[用紙の取り扱い]** をクリックします。
   - **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**：**[トレイの設定]** を **[プリンタ設定]** パネルからクリックします。
3. 任意のトレイ設定を変更し、**[OK]** または **[適用]** をクリックします。

プリント設定の変更

プリント設定 (用紙のサイズやタイプ) は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。 アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更に優先します。 ただし、アプリケーションを終了すると、ドライバで設定がデフォルトの設定に戻ります。

注記 プリント ジョブすべてにプリント設定を設定するには、プリンタ ドライバで変更を加えます。

Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。 特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

- 現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)
- 将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows)
- 設定を変更するには (Mac OS X)

現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1. 印刷する文書を開きます。
2. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします (使用するアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります)。
3. 必要な印刷ショートカットを選択し、**[OK]**、**[印刷]**、または類似のコマンドをクリックします。

将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows)

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。

   注記 画面の指示に従って、コンピュータ管理者のパスワードを入力します。

2. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
3. 設定を変更して、**[OK]** をクリックします。

設定を変更するには (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。

   > **注記** Mac OS X (v10.5) では、一部のアプリケーションに **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

2. 用紙サイズなど、必要な設定を変更して、**[OK]** をクリックします。
3. **[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックして、プリンタドライバを開きます。
4. 用紙タイプなど、必要な設定を変更して、**[OK]** または **[プリント]** をクリックします。

両面印刷 (2 面印刷)

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を使って自動的に行うか、またはメディアを裏返してデバイスに再度給紙することにより、手動でメディアの両面に印刷できます。

- ページの両面に印刷する場合のガイドライン
- 両面印刷を実行する

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のあるメディア、60 g/m^2 (ボンド紙 16 ポンド) 未満の用紙、または 105 g/m^2 (ボンド紙 28 ポンド) を超える用紙には、両面印刷をしないでください。 これらのタイプのメディアを使用すると、メディア詰まりが発生する場合があります。
- レターヘッド、事前に印刷のある用紙、透かしやパンチ穴のある用紙などでは、両面に印刷する場合に特別な方向に給紙する必要があります。Windows を実行しているコンピュータから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。Mac OS X を実行しているコンピュータから印刷すると、2 番目の面が最初に印刷されます。正面を下に向けてメディアをセットします。

- 両面印刷でメディアの片面に印刷されると、インクが乾燥する間、デバイスは用紙を保留して待機します。 インクが乾燥すると、用紙はデバイスに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。 印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。 印刷が完了するまで、用紙をつかまないでください。
- サポートされているカスタムサイズのメディアの両面に印刷するには、用紙の上下を逆にして、もう一度デバイスに給紙します。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

両面印刷を実行する

注記 手動で両面印刷を行うには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページを裏返して偶数番号のページを印刷します。

自動で両面印刷を行うには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドライン およびメディアのセット を参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細については、両面印刷ユニットのインストールを参照してください。
3. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックして、印刷機能のショートカットを選択します。
4. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
5. ドキュメントを印刷します。

自動で両面印刷を行うには (Mac OS X)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドライン およびメディアのセット を参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細については、両面印刷ユニットのインストールを参照してください。
3. **[ページ設定]** で、正しいプリンタと用紙サイズを使用していることを確認します。
4. **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。

5. ドロップダウン リストから、**[印刷部数と印刷ページ]** を選択します。
6. **[両面印刷]** オプションを選択します。
7. 適切なアイコンをクリックして、綴じ方向を選択します。
8. その他の設定を変更し、**[印刷]** をクリックします。

特殊およびカスタムサイズのメディアへの印刷

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします。
3. **[機能]** タブをクリックします。
4. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。メディア サイズが見つからない場合は、カスタム メディア サイズを作成してください。

   カスタム サイズのメディアを設定するには

   a. ドロップダウン リストから **[カスタム]** を選択します。
   b. 新しいカスタム サイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、**[保存]** をクリックします。
   d. **[OK]** を 2 回クリックして、[プロパティ]、または [基本設定] ダイアログ ボックスを終了します。 ダイアログ ボックスを再度開きます。
   e. 新しいカスタム サイズを選択します。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
6. **[用紙ソース]** ドロップダウン リストからメディア ソースを選択します。
7. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
8. ドキュメントを印刷します。

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS X)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックします。

   注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

3. HP デバイスを選択していることを確認します。
4. 用紙のサイズを選択します。

   カスタム サイズのメディアを設定するには :

   a. **[カスタム サイズの管理]** を **[用紙サイズ]** プルダウン メニューでクリックします。
   b. **[新規]** をクリックし、**[用紙サイズ名]** ボックスにサイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、必要に応じて余白を設定します。
   d. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。

5. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、新しいカスタム サイズを選択します。

   注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

6. **[OK]** をクリックします。
7. **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
8. **[用紙の取り扱い]** パネルを開きます。
9. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** タブをクリックし、カスタマイズされた用紙サイズを選択します。
10. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** または **[印刷]** をクリックします。

フチ無し印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

注記 ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。 画像サイズが、その画像を印刷するメディアのサイズに合っていることを確認します。

この機能には、**[印刷機能のショートカット]** タブからもアクセスできます (Windows のみ)。プリンタ ドライバを開き、**[印刷機能のショートカット]** タブを選択し、この印刷ジョブのドロップダウン リストから印刷機能のショートカットを選択します。

- フチ無し文書を印刷するには (Windows)
- フチ無し文書を印刷するには (Mac OS X)

フチ無し文書を印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. アプリケーションからプリンタ ドライバを開きます。
   a. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
   b. **[プロパティ]**、[設定]、または **[基本設定]** をクリックします。
4. 使用する印刷設定ショートカットを選択します。
5. その他の印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
6. 文書を印刷します。
7. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

フチ無し文書を印刷するには (Mac OS X)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。

3. **[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** をクリックします。

   注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

4. フチ無しメディアのサイズを選択して **[OK]** をクリックします。
5. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
6. **[用紙の種類/品質]** パネルを開きます。
7. **[用紙]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
8. **[フチ無し印刷]** タブで、 **[フチ無し]** が選択されていることを確認し、必要に応じて**[フチ無し拡大]** を変更します。
9. 写真を印刷する場合は、**[品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。 または、**[最大 dpi]** を選択します。この場合、最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。
   *最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合この設定では、一時的に大量のハードディスク容量 (400 MB 以上) が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。
10. メディア ソースを選択します。
11. その他の設定値を選択した後、**[プリント]** をクリックします。
12. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

Web ページの印刷 (Windows のみ)

HP ﾌﾟﾘﾝﾀ では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単で予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

   ヒント 最高の結果を得るには、**[ファイル]** メニューから **[HP Smart Web Printing]** を選択します。選択するとチェック マークがつきます。

   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いの Web ブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえばInternet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

コントロールパネル： ✕ **[キャンセル]** ボタンを押します。これにより、現在処理中のジョブがクリアされます。処理待機中のジョブには影響しません。

Windows： コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択し、キーボードの **削除** キーを押します。

Mac OS X：Dock のプリンタ アイコンをクリックし、文書を選択し、**[削除]** をクリックします。

4 構成と管理

このセクションは、デバイスを管理する管理者および担当者を対象としています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

デバイスの管理

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。特定の手順には、他の方法が含まれる場合があります。これらのツールへのアクセスと使用情報については、デバイス管理ツールの使用を参照してください。

注記 Mac OS X ユーザーは、コントロール パネル、組み込み Web サーバ、HP プリンタ ユーティリティをご利用いただけます。Windows ユーザーは、コントロール パネル、組み込み Web サーバ、プリンタ ドライバ、HP ツールボックス、および myPrintMileage をご利用いただけます。

myPrintMileage の詳細については、myPrintMileage Web サイトを参照してください。

Windows

- デバイスのコントロール パネル
- プリンタ ドライバ
- HP ツールボックス
- 組み込み Web サーバ

Mac OS X

- デバイスのコントロール パネル
- HP プリンタ ユーティリティ
- 組み込み Web サーバ

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- デバイスの監視
- デバイスの管理

デバイスの監視

このセクションには、デバイスの監視手順が記載されています。

このツールを使用する場合...	次の情報を入手します。
コントロール パネル	×(**キャンセル** ボタン) を 3 秒間押したままにすると、処理中のジョブのステータス、デバイスの操作ステータス、インク カートリッジとプリントヘッドのステータス、およびネットワーク設定ページについての情報を取得できます。
埋め込み Web サーバ	• **プリンタ ステータス情報**：**[情報]** タブをクリックし、左枠の利用可能なオプションをクリックします。 • **インク カートリッジとプリントヘッド ステータス**：**[情報]** タブをクリックし、左枠から **[インク サプライ]** をクリックします。

このツールを使用する場合...	次の情報を入手します。
	• **累計インクとメディア使用量**：**[情報]** タブをクリックし、左枠から **[使用状況レポート]** をクリックします。 現在使用中のサプライで印刷できるページの概数が表示される場合があります。これは単なる概数であり、実際に印刷できるページ数は、印刷する画像、印刷設定、用紙の種類、使用頻度、温度、およびその他の要因によって異なる場合があります。この概数はページを印刷するたびに大きく変動する可能性があり、ユーザの便宜のために表示されています。この概数は今後の成果に対する約束や保証ではありません。 • **使用状況追跡**:[**設定**]をクリックし、[**使用状況追跡**] を選択します。
HP ツールボックス (Windows)	**インク カートリッジ情報**： **[推定インク レベル]** タブをクリックしてインク レベル情報を表示し、スクロールして **[カートリッジの詳細]** ボタンを表示します。**[カートリッジの詳細]** ボタンをクリックし、交換インク カートリッジと有効期限に関する情報を表示します。*
ネットワーク ツールボックス	ネットワーク設定の表示ツールボックスから、**[ネットワーク設定]** タブをクリックします。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	**インク カートリッジ情報**： **[情報とサポート]** パネルを開いて、**[サプライ品ステータス]** をクリックします。*

* インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

デバイスの管理

このセクションには、デバイスの管理と設定の変更についての情報が記載されています。

このツールを使用する場合...	操作内容
コントロール パネル	**管理者パスワードとネットワーク設定のリセット**： (**電源** ボタン) を押したままにして、 (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を 2 回押し、 (**キャンセル** ボタン) を 3 回押してから、**電源** ボタン を放します。詳細については、トラブルシューティングのヒントとリソースを参照してください。
埋め込み Web サーバ	• **埋め込み Web サーバのパスワードの設定**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[セキュリティ]** をクリックします。 • **トレイ設定の変更**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[用紙の取り扱い]** をクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[デバイスサービス]** をクリックします。 • **言語または国/地域**：**[設定]** タブをクリックし、左枠から **[国際]** をクリックします。

(続き)

このツールを使用する場合...	操作内容
	• **ネットワーク構成を設定する**: **[ネットワーキング]** タブをクリックし、左枠のオプションをクリックします。 • **サプライの注文**: 任意のタブで、**[サプライの注文]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。 • **サポート**: 任意のタブで、**[サポート]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。 • **電子メール警告の設定[設定]** タブをクリックし、左枠から [**警告**] をクリックします。
ツールボックス (Windows)	• **トレイ設定の変更**: **[サービス]** タブの **[用紙の取り扱い]** をクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**: **[サービス]** タブをクリックします。
ネットワーク ツールボックス	ネットワーク設定の表示と変更HP ツールボックスから、**[ネットワーク設定]** タブをクリックします。ネットワーク設定を変更するには、**[設定の変更]** ボタンをクリックします。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	• **トレイ設定の変更**: **[用紙の取り扱い]** を **[プリンタ設定]** パネルからクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**: **[情報とサポート]** パネルを開き、 実行する作業のボタンをクリックします。

デバイス管理ツールの使用

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。

- 埋め込み Web サーバ
- HP ツールボックス (Windows)
- HP ソリューション センターの使用 (Windows)
- HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)

埋め込み Web サーバ

デバイスがネットワークに接続されている場合、埋め込み Web サーバを使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理などを行うことができます。

注記 埋め込み Web サーバのシステム必要条件のリストについては、埋め込み Web サーバの仕様 を参照してください。

パスワードが必要となり、制限される設定もいくつかあります。

インターネットに接続しなくても、埋め込み Web サーバを開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

組み込み Web サーバ (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (cookie) をハード ディスクに作成します。これは、次にアクセスしたときに EWS がコンピュータを識別するためのものです。たとえば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。cookie の中には各セッションの終了時に消去されるもの (選択した言語を保存するものなど) もありますが、その他のもの (ユーザ固有の情報を記憶するものなど) は手動で消去しない限りコンピュータ上に保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての cookie を受け入れることも、cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの cookie を受け入れ、どれを拒否するかを個別に選択できます。また、ブラウザから不要な cookie を消去することもできます。

注記 デバイスによっては、cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- 既存のページの自動更新

- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップウィザードで有用)
- 変更中に他のユーザが同じ設定を変更しないための保護

プライバシーおよび cookie 設定の変更方法と、cookie の表示および削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

- 埋め込み Web サーバを開くには
- 埋め込み Web サーバのページ

埋め込み Web サーバを開くには

埋め込み Web サーバは、次の方法で開くことができます。

注記 プリンタ ドライバ (Windows) または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X) から組み込み Web サーバを開くには、デバイスがネットワークに接続され、IP アドレスが割り当てられている必要があります。

組み込み Web サーバを開くと、証明書が無効であるというメッセージが表示される場合があります。リンクを承認してEWSに入ります。

- **Web ブラウザ**：コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、デバイスに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。
  例えば、IPv4 ネットワーク環境を使用していて、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。「http://123.123.123.123」IPv6 専用ネットワーク環境を使用していて、IP アドレスが FE80::BA:D0FF:FE39:73E の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。「http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]」
  デバイスの IP アドレスとホスト名は、ネットワークまたはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートに表示されています。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
  埋め込み Web サーバを開いた後、お気に入りに保存すると、後からすばやく開くことができます。
- **Windows タスクバー**： HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、表示するデバイスをポイントし、**[Network Settings (EWS)]** をクリックします。

- **Windows Vista**:プリンタ アイコンを右クリックし、[**デバイス Web ページ**] を選択します。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[プリンタ設定]** パネルで、**[その他の設定]** をクリックし、**[組み込み Web サーバを開く]** ボタンをクリックします。

埋め込み Web サーバのページ

埋め込み Web サーバには、製品情報を表示したりデバイス設定を変更できるページがあります。 ページには、別の E-サービスへのリンクも含まれています。

ページ/ボタン	内容
[情報] タブ	デバイス、インク サプライ品と使用状況についてのステータス情報、およびデバイス イベント (エラーなど) のログが表示されます。 現在使用中のサプライで印刷できるページの概数が表示される場合があります。これは単なる概数であり、実際に印刷できるページ数は、印刷する画像、印刷設定、用紙の種類、使用頻度、温度、およびその他の要因によって異なる場合があります。この概数はページを印刷するたびに大きく変動する可能性があり、ユーザの便宜のために表示されています。この概数は今後の成果に対する約束や保証ではありません。
[設定] ページ	デバイスに構成された設定が表示され、これらの設定を変更できます。
[ネットワーク] ページ	ネットワーク ステータスとデバイスに構成されたネットワーク設定が表示されます。これらのページは、デバイスがネットワーク接続されている場合にしか表示されません。
[サポート] および **[サプライの注文]** ボタン	**[サポート]** は、サポート サービス数を提供します。

ページ/ボタン	内容
	[サプライの注文] ボタンで、サプライ品のオンライン注文に接続できます。

HP ツールボックス (Windows)

HP ツールボックスでは、デバイスのメンテナンス情報が提供されます。

注記 コンピュータがシステム要件を満たしている場合、HP ツールボックスは、フル インストール オプションを選択してスタータ CD からインストールできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ツールボックスを開く
- HP ツールボックス タブ
- ネットワーク ツールボックス

HP ツールボックスを開く

- HP Solution Center で、**[設定]** メニューをクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
- タスクバーの [HP Digital Imaging Monitor] を右クリックし、**[プリンタ モデル名]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。

HP ツールボックス タブ

HP ツールボックスには、次のタブが含まれます。

タブ	内容
[推定インク レベル]	• **インク量情報**：各カートリッジの予想インク量が表示されます。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。 • **オンライン ショップ:** デバイスの印刷サプライ品をオンラインで注文できる Web サイトにアクセスできます。 • **カートリッジダイヤル**： デバイスのサプライ品を注文するための電話番号が表示されます。 一部の国/地域では電話番号が表示されません。 • **カートリッジの詳細**：装着されているインク カートリッジの注文番号を表示します。
[情報]	• マイ プ゜リント マイレーシ゛ • プ゜リントヘッド゛ノ シ゛ョウタイ • ハードウェア情報

タブ	内容
[サービス]	• **プリント診断ページ**： デバイスの自己診断テスト ページを印刷できます。 このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。 詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。 • **印刷品質診断ページの印刷**デバイスの印刷品質診断レポートを印刷できます。このページにはデバイスとインク カートリッジについての情報が表示されます。 • **プリント ヘッド位置調整**：プリントヘッドの位置調整についての指示が記載されています。詳細については、プリント ヘッドの位置を調整するにはを参照してください。 • **プリントヘッドのクリーニング**：プリントヘッドのクリーニングについての指示が記載されています。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングするにはを参照してください。 • **カラー調整**：印刷色を調整できます。
[ネットワーク設定]	ネットワーク設定に関する情報を提供します。ネットワーク ツールボックスを開いて、一部のネットワーク設定を変更するボタンも含まれています。

ネットワーク ツールボックス

ネットワーク ツールボックスでは、一部のネットワーク設定の表示と変更が行えます。IP アドレスの変更、ワイヤレスのオン/オフ (一部のモデルのみ)、テストの実行、およびレポートの印刷が行えます。

ネットワーク ツールボックスを開くには

1. HP ツールボックスを開きます。
2. **[ネットワーク設定]** タブをクリックします。
3. **[設定の変更...]** ボタンをクリックします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
   a. 有線ネットワーク設定を変更するには、**[有線設定]** をクリックします。
   b. ワイヤレス設定を変更するには、**[ワイヤレス設定]** (一部のモデルのみ) をクリックします。
   c. レポートを印刷、または診断テストを実行するには、**[ユーティリティ]**をクリックします。

HP ソリューション センターの使用 (Windows)

HP ソリューション センターを使用すると、印刷設定の変更、サプライ品の注文、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。

HP Solution Center で使用できる機能は、取り付けたデバイスによって異なります。 HP Solution Center は、選択したデバイスに関連するアイコンを表示するようにカスタマイズされます。 選択したデバイスに特定の機能が搭載されていない場合、その機能のアイコンは HP Solution Center に表示されません。

HP ソリューション センターを開くには

▲ タスクバーの HP Digital Imaging Monitor をダブルクリックします。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)

HP プリンタ ユーティリティには、プリント設定の構成、デバイスの位置調整、プリントヘッドのクリーニング、設定ページの印刷、サプ

ライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報検索などのツールが含まれています。

- HP プリンタ ユーティリティを開く
- HP プリンタ ユーティリティのパネル
- HP デバイス マネージャの使用

HP プリンタ ユーティリティを開く

HP デバイス マネージャから HP プリンタ ユーティリティを開くには

1. Dock にリストされている **[HP デバイス マネージャ]** をクリックします。
2. **[情報と設定]** メニューから、**[プリンタの保守]** を選択します。
3. HP デバイスを選択して **[ユーティリティの起動]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティのパネル

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 情報とサポート パネル
- プリンタ設定パネル

情報とサポート パネル

- **サプライ品詳細**： 現在装着されているプリントヘッドとインク カートリッジについての情報が表示されます。
- **サプライ製品情報**： インク カートリッジの交換オプションを示します。
- **デバイス情報**： デバイスのモデル番号とシリアル番号についての情報が表示されます。デバイスの自己診断テスト ページを印刷することもできます。このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。
- **印刷品質診断ページ**：**サプライ製品情報** デバイスの印字品質に影響を与える問題を診断できます。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。
- **クリーニング**：プリントヘッドのクリーニングについての指示が記載されています。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングするにはを参照してください。

- **位置調整**：プリントヘッドの位置調整についての指示が記載されています。詳細については、プリント ヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
- **ライン フィード キャリブレーション**： ライン フィード キャリブレーションを実行できます。詳細については、ライン フィード キャリブレーションを行うにはを参照してください。
- **コントロール パネルの言語**：設定ページなどのレポートの印刷に使用する言語を設定できます。
- **HP サポート**： HP Web サイトにアクセスし、デバイスのサポート、デバイスの登録、および使用済みのプリント サプライ品の返品とリサイクルについての情報を表示できます。

プリンタ設定パネル

- **トレイの設定**： トレイのデフォルト用紙タイプとサイズ、およびトレイの優先度を設定します。詳細については、トレイの設定を参照してください。
- **その他の設定**： 埋め込み Web サーバを起動してネットワーク設定を変更します。 ネットワーク接続のための IP 設定を行います。

HP デバイス マネージャの使用

Macintosh コンピュータで HP Photosmart Studio ソフトウェアを起動するには

1. Dock の HP Photosmart Studio アイコンをクリックします。
   HP Photosmart Studio ウィンドウが表示されます。
2. HP Photosmart Studio タスク バーで、**[デバイス]** をクリックします。
   [HP デバイス マネージャ] ウィンドウが表示されます。
3. **[デバイス]** ドロップダウン メニューでデバイスを選択します。

注記 Macintosh コンピュータの場合、HP Photosmart Studio ソフトウェアで使用できる機能は選択したデバイスによって異なります。

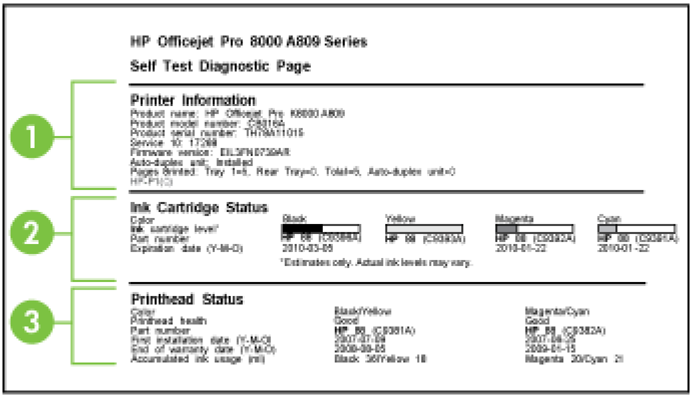
インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

ヒント HP Photosmart Studio ソフトウェアが起動したら、Dock の HP Photosmart Studio アイコンを選択し、その上にマウスを置いた状態にすると、Dock メニューのショートカットにアクセスすることができます。

自己診断テスト ページの理解

自己診断テスト ページを使用して現在のデバイス情報、インク カートリッジ ステータス、プリントヘッドの状態を表示し、問題のトラブルシューティングとトレイ 2 などのオプショナル アクセサリのインストールを確認します。

HP に連絡する場合は、電話をする前に自己診断テスト ページを印刷すると役立ちます。



1. **プリンタの情報**： デバイス情報 (製品名、モデル番号、シリアル番号、およびファームウェア バージョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど)、およびトレイとアクセサリから印刷されたページ数が表示されます。
2. **インク カートリッジの状態**： インクの推定残量レベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、およびインク カートリッジの有効期限が表示されます。

   注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

3. **プリントヘッドの状態**： プリントヘッドの状態、パーツ番号、最初に取り付けられた日付、およびプリントヘッドの保証期限日、累計インク使用量が表示されます。プリントヘッドのステータス オプションは次のとおりです。良好、正常、および交換です。ステータスが正常である場合は印刷品質を監視する必要がありますが、プリントヘッドを交換する必要はありません。状態が [交換] である場合は、プリントヘッドを交換する必要があります。プリントヘッドを交換するまで、デバイスは機能しません。

自己診断テスト ページを印刷するには

- **コントロールパネル**：✕ (**キャンセル** ボタン) を 3 秒間押し続けます。

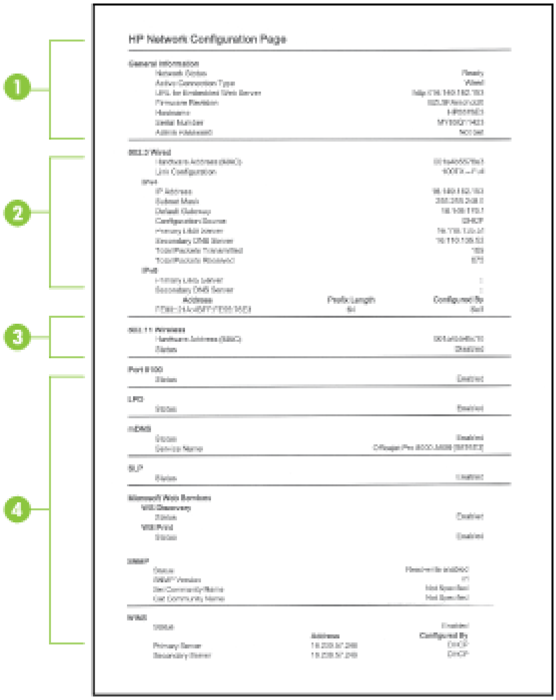
> **注記** ネットワークに接続されているモデルの場合、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) 設定ページも印刷されます。

- **HP ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[自己診断テスト ページの印刷]** をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[デバイス情報]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックし、**[設定ページの印刷]** をクリックします。
- **組み込み Web サーバ**：**[設定]**、**[デバイス サービス]**の順にクリックし、**[レポート]** セクションのドロップダウンメニューから **[セルフ テスト レポート]** を選択して、**[印刷]**をクリックします。

ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解

ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートには、そのデバイスのネットワークまたはワイヤレス設定が表示されています。

> **注記** ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートは、セルフテスト レポートを印刷したときに印刷されます。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。



1. **一般情報：** ネットワークの現在のステータスと接続タイプに関する情報と、埋め込み Web サーバの URL やデバイスのハードウェア アドレスなど、それ以外の情報が表示されます。

   ネットワーク ステータス： この設定は、印刷可能かオフラインのどちらかです。設定が [オフライン] の場合、DHCP サーバによる IP の割り当てまたはネゴシエーションの処理中であるか、または AutoIP またはネットワークが利用できないことを表します。

2. **802.3 ワイヤ (一部のモデル):** ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバなどのワイヤード ネットワーク接続に関する情報が表示されます。

   リンク構成: [10T/100T HalfDplx/FullDplx]、[10T HalfDplx]、[100T FullDplx]、および [100T HalfDplx] などの値があります。

3. **802.11 ワイヤレス (一部のモデル):** ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。
4. **その他**： 管理者詳細などの情報が表示されます。
   - **mDNS**：アクティブな Multicast Domain Name System (mDNS) 接続に関する情報を表示します。mDNS サービスは主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。
   - **SLP**：現在使用している Service Location Protocol (SLP) 接続に関する情報を表示します。 SLP は、デバイス管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。 このデバイスは、IP ネットワーク上の SNMPv1 プロトコルをサポートします。

デバイスの構成 (Windows)

デバイスを直接コンピュータに接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

注記 インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

また、Windows® 2000、Windows® XP、または Windows Vista にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者権限がなければなりません。

デバイスをセットアップする際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

直接接続

USB ケーブルを使用して、デバイスをお使いのコンピュータに直接接続できます。

注記 デバイス ソフトウェアをインストールして Windows を実行しているコンピュータにデバイスを接続した場合、デバイス ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して同じコンピュータに別のデバイスを接続できます。

デバイスをセットアップする際、HP ではインストール ソフトウェアの指示に応じてデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)

1. 実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. Starter CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで **[USB接続デバイスをインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。

注記 ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するを参照してください。

ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには

デバイス ソフトウェアのインストール前にデバイスをコンピュータに接続した場合、画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示されます。

注記 デバイスの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にデバイスの電源を切ったり、ケーブルをデバイスから外さないでください。 これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1. **[新しいハードウェアの検出]** ダイアログ ボックスにプリンタドライバを検索する方法が示されたら、**[詳細]** オプションを選択して **[次へ]**をクリックします。

   注記 **[新しいハードウェアの検出]**ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2. ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。
4. スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し (D: など)、**[OK]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、画面の指示に従います。
6. **[完了]** をクリックして **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードを閉じます。 ウィザード が自動的に インストール プログラムを開始します (時間がかかることがあります)。
7. インストール プロセスを完了します。

注記 ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するを参照してください。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有する

ローカル共有ネットワークでは、デバイスは選択したコンピュータ (サーバ) の USB コネクタに直接接続され、他のコンピュータ (クライアント) と共有されます。

注記 ローカル接続されたデバイスを共有する場合は、最新のオペレーティング システムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。

この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。 多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[共有]** タブをクリックします。
3. デバイスを共有するためのオプションを選択し、デバイスの共有名を入力します。

ネットワーク接続

デバイスにネットワーク機能がある場合、デバイスをネットワークに直接接続してネットワーク環境で共有できます。 このタイプの接続では、埋め込み Web サーバを使用してネットワーク上のどこからでもデバイスを管理できます。

注記 インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

お使いのタイプのネットワークにインストール オプションを選択します :

- **クライアント/サーバ・ネットワーク** : ネットワークに専用プリント サーバとして機能しているコンピュータがある場合、デバイス ソフトウェアをサーバにインストールし、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールおよびデバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールを参照してください。 この方法では、デバイスのすべての機能を共有することはできません。 クライアント コンピュータでは、デバイスによる印刷のみ実行できます。
- **ピア ツー ピア ネットワーク** : ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)、デバイスを使用するコンピュータにソフトウェアをインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールを参照してください。

また、Windows で **[プリンタの追加]** ウィザードを使用すると、両方のタイプのネットワークでネットワーク プリンタに接続することもでき

ます。 詳細については、[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストールを参照してください。

ネットワークにデバイスをインストール

次のようなネットワーク シナリオでは、以下の手順を使用してデバイス ソフトウェアをインストールします。

ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)

1. デバイスのネットワーク ポートから保護カバーを取り外し、デバイスをネットワークに接続します。
2. プリンタ サーバとして機能するコンピュータ システム上で実行中のサードパーティ製のファイアウォールおよびアプリケーションをすべて閉じます。
3. Starter CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。CD メニューが自動的に起動しない場合、コンピュータの CD ドライブを開き、**Setup.exe** をダブルクリックします。
4. CD メニューで **[ネットワーク/ワイヤレス デバイスのインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。
5. **[接続の種類]** 画面で **[ネットワーク/ワイヤレス デバイス]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
6. 画面の指示に従って、インストールを完了します。

注記 Windows クライアント コンピュータとデバイスを共有するには、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールおよびローカル共有ネットワークでデバイスを共有するを参照してください。

デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストール

プリント サーバとして機能しているコンピュータにプリンタ ドライバをインストールすると、印刷機能を共有できます。 ネットワーク デバイスを使用する個々の Windows ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にソフトウェアをインストールする必要があります。

クライアント コンピュータは、次の方法でデバイスに接続できます。

- [プリンタ] フォルダで、**[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックし、ネットワーク インストールに関する説明に従います。詳細については、[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストールを参照してください。
- ネットワーク上のデバイスの位置を参照し、[プリンタ] フォルダにプリンタをドラッグします。
- デバイスを追加し、ネットワーク上の INF ファイルからソフトウェアをインストールします。 スタータ CD の INF ファイルは、CD のルート ディレクトリに格納されています。

[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストール

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタの追加]** をダブルクリックし、**[次へ]** をクリックします。
3. **[ネットワーク プリンタ]** または **[ネットワーク プリンタ サーバ]** を選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 次のいずれかの操作を行います。
   共有デバイスのネットワーク パスまたはキュー名を入力し、**[次へ]** をクリックします。 プリンタ モデルを選択するプロンプトが表示されたら、**[ディスク使用]** をクリックします。
   [次へ] をクリックし、共有プリンタの一覧からデバイスを選択します。
6. **[次へ]** をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

IPV6 専用ネットワーク環境でソフトウェアをインストール

デバイスを IPV6 専用ネットワーク上で、Windows XP または Windows Vista 搭載のコンピュータに接続する場合は、プリンタ ドライバをインストールする際の指示にしたがってください。

注記 スターター CD からデバイス ソフトウェアをインストールしようとすると、デバイスを見つけることができず、ソフトウェアの設定を完了できません。

注記 IPv6 専用ネットワーク環境では、プリンタ ドライバだけが利用可能となります。HP ツールボックスやソリューション センターなど、その他のソフトウェアの機能は使用できません。

Windows XP にデバイス ドライバをインストールするには

1. HP デバイスをネットワークに接続します。
2. スターター CD の util\ipv6 フォルダから、HP 標準 TCP/IP ポート モニタをインストールします。

   注記 デバイスが特定されないことを示すダイアログ ボックスが表示された場合は、**[次へ]** をクリックしてください。

3. デバイスからネットワーク設定ページを印刷し、 IP アドレスを取得します。 詳細はネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
4. Windows では、[プリンタの追加] ウィザードで、ローカルプリンタを作成し、HP 標準 TCP/IP ポートを選択します。.
5. 指示されたら、ネットワーク構成ページに記載されている HP デバイス の Stateless IPv6 アドレスを入力します。 例 : 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333。

   注記 IPv6 専用ネットワーク環境で、Windows XP を実行している場合は、デバイスの状態を確認できません。

Windows Vista にプリンタ ドライバをインストールするには

1. **[スタート]**、**[ネットワーク]** の順にクリックします。
2. インストールしているデバイスを右クリックして **[インストール]** をクリックします。
3. プリンタ ドライバに関するプロンプトが表示されたら、スターター CD のルート レベルを選択します。

デバイスの構成 (Mac OS X)

USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータにデバイスを接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワークまたは直接接続用のソフトウェアをインストールするには
- ローカル共有ネットワークでデバイスを共有する

ネットワークまたは直接接続用のソフトウェアをインストールするには

注記 有線ネットワークにデバイスをインストールしている場合、ソフトウェアのインストールの前に Ethernet ケーブルを接続します。

1. Starter CD を CD ドライブに挿入します。**[HP ソフトウェアをインストール]** アイコンをダブルクリックします。
2. **[ソフトウェアのインストール]** をクリックし、画面の指示に従います。
3. 指示が表示されてから、デバイスをコンピュータに接続します。
4. 必要に応じて、デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。
   - **直接接続**： デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するを参照してください。
   - **ネットワーク接続の場合**： ネットワーク上でデバイスを使用する個々の Macintosh ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にデバイス ソフトウェアをインストールする必要があります。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有する

デバイスを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多くのユーザー

が共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

Mac OS X 環境でデバイスを共有するための基本的な必要条件：

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、IP アドレスがなければなりません。 (AppleTalk はサポートされていません。)
- 共有されるデバイスは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有デバイスを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にデバイス共有ソフトウェアがインストールされ、デバイス ドライバまたはデバイス PPD がインストールされていなければなりません。 (インストール プログラムを実行して、デバイス共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。)

USB デバイス共有についての詳細は、Apple Web サイト (www.apple.com)、またはコンピュータの Apple Macintosh Help を参照してください。

コンピュータでデバイスを共有するには

1. **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** をクリックし、使用しているオペレーティング システムに応じて次のいずれかの操作を行います。
   a. **Mac OS X (v10.4)**:**[共有]** タブをクリックし、**[これらのプリンタをほかのコンピュータと共有する]** チェック ボックスをオンにし、共有するプリンタを選択します。
   b. **Mac OS X (v10.5)**:プリンタを選択し、**[このプリンタを共有する]** をクリックします。
2. ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ (クライアント) から印刷するには、次の手順に従います。
   a. 印刷するドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** を選択します。

      注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

   b. **[対象プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
   c. **[用紙サイズ]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
   d. ドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[プリント]** を選択します。
   e. **[プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
   f. 必要に応じて追加の設定を行い、**[プリント]** をクリックします。

デバイスのワイヤレス通信のセットアップ (一部のモデルのみ)

デバイスのワイヤレス通信は、次のいずれかの方法でセットアップすることができます。

セットアップ方法	インフラストラクチャ ワイヤレス通信	アドホック ワイヤレス通信
USB ケーブル 詳細については、インストーラを使ってワイヤレス通信でデバイスをセットアップするには (Mac OS X)またはインストール プログラムを使用してワイヤレス通信をセットアップするには (Windows)を参照してください。	✔	✔

注記 問題が発生した場合は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

ワイヤレス接続でデバイスを使用するには、スタータ CD からインストール プログラムを最低 1 回実行して、ワイヤレス接続を作成しなければなりません。

デバイスがネットワーク ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。

送信デバイスには内蔵 802.11 機能があるか、または 802.11 ワイヤレス カードがインストールされていなければなりません。

デバイスとデバイスを使用するコンピュータは、同じサブネット上にある必要があります。

プリンタソフトウェアをインストールする前に、ネットワークの設定を確認しておいてください。 システム管理者に問い合わせるか、または以下の作業を行います :

- ネットワークのネットワーク名または Service Set Identifier (SSID) と通信モード (インフラストラクチャまたはアドホック) を、ネットワークのワイヤレス アクセス ポイント (WAP) の構成ユーティリティ、またはコンピュータのネットワーク カードから取得します。
- ネットワークで使用する暗号化タイプを見つけます (Wired Equivalent Privacy (WEP) など)。
- ワイヤレス デバイスのセキュリティ パスワード、または暗号化キーを見つけます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 802.11 ワイヤレス ネットワーク設定の理解
- インストール プログラムを使用してワイヤレス通信をセットアップするには (Windows)
- インストーラを使ってワイヤレス通信でデバイスをセットアップするには (Mac OS X)
- アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続でデバイスを接続
- ワイヤレス通信をオフにするには
- HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する
- 接続方法の変更
- ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

802.11 ワイヤレス ネットワーク設定の理解

ネットワーク名 (SSID)

デフォルトでは、デバイスはワイヤレス ネットワーク名、または "hpsetup" という名前の Service Set Identifier (SSID) を探します。 お使いのネットワークには、異なる SSID があることがあります。

通信モード

通信モードには 2 つのオプションがあります：

- **アドホック**： アドホック ネットワーク上では、デバイスはアドホック通信モードに設定され、WAP を使用しないでその他のワイヤレス デバイスと直接通信します。
  アドホック ネットワーク上のデバイスはすべて次のとおりでなければなりません：
  - 802.11 互換
  - 通信モードがアドホックである
  - 同じネットワーク名 (SSID) である
  - 同じサブネットと同じチャンネル上にある
  - 同じ 802.11 セキュリティ設定がある
- **インフラストラクチャ (推奨)**： インフラストラクチャ ネットワークでは、デバイスはインフラストラクチャ通信モードに設定され、デバイスがワイヤードかワイヤレスかに関係なく、デバイスは WAP を通じてネットワーク上の他のデバイスと通信します。WAP は一般的には、小さなネットワーク上でルーター、またはゲートウェイとして機能します。

セキュリティ設定

注記 デバイスで利用可能な設定については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。

ワイヤレス セキュリティの詳細については、www.wi-fi.org を参照してください。

- **ネットワークの認証**： デバイスの出荷時のデフォルト設定は「Open」で、これは認証や暗号化にセキュリティを必要としません。他には、OpenThenShared、および Shared などの値があります。
  WPA はネットワーク上のデータ保護のレベルと、既存および将来の Wi-Fi ネットワークのアクセス コントロールを向上させます。802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、Wired Equivalent Privacy (WEP) の既存の弱点に対応しています。

WPA2 は第二世代の WPA セキュリティで、認証を受けたユーザしかワイヤレス ネットワークにアクセスできないようにして、企業や Wi-Fi ユーザに高レベルの安全を提供します。

- **データの暗号化**：
  - WEP では、あるワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信するデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。WEP を有効にしたネットワークにあるデバイスは、データのエンコードに WEP キーを使用します。ネットワークが WEP を使用する場合は、そのネットワークが使用する WEP キーが必要です。
  - WPA には、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) が使用されています。
  - WPA2 によって新しい暗号化スキームである Advanced Encryption Standard (AES) が提供されます。 AES は 暗号文ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートして、アドホック モードで動作しているクライアント ワークステーション間のセキュリティを可能にします。

インストール プログラムを使用してワイヤレス通信をセットアップするには (Windows)

注記 この方法では、無線ネットワークがセットアップおよび実行されている必要があります。USB ケーブルも必要です。インストーラによってメッセージが表示されるまでは、USB ケーブルを接続しないでください。

1. 開いているドキュメントがあれば保存します。コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。 CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。

3. CD メニューで **[ネットワーク/ワイヤレス デバイスのインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。

> **注記** インストール時にコンピュータ上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの **[always permit/allow]** オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピュータにソフトウェアを正常にインストールできます。

4. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを一時的に接続します。
5. 画面に表示される指示に従って、インストールを完了します。
6. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

インストーラを使ってワイヤレス通信でデバイスをセットアップするには (Mac OS X)

1. USB ワイヤレス設定ケーブルを HP デバイスの背後にあるポートに差し込み、それからコンピュータの USB ポートに差し込みます。
2. スタータ CD をコンピュータに挿入します。
3. スタータ CD の HP インストーラ アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
4. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続でデバイスを接続

方法 1

1. お使いのコンピュータとデバイスでワイヤレスをオンにします。
2. コンピュータ上で、「hpsetup」というネットワーク (SSID) に接続します。(このネットワーク名はデフォルトで、HP デバイスが作成したアド ホック ネットワークです。)

> **注記** HP デバイスが以前に別のネットワーク用に構成されていた場合、ネットワークのデフォルトを復元すれば、デバイスが「hpsetup」を使用できるようになります。ネットワークのデフォルトを復元するには、次の手順に従ってください。
>
> **管理者パスワードとネットワーク設定のリセット**： (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン を押したまま、 (**リジューム** ボタン) を 3 回押してから、**ネットワーク** ボタン または **ワイヤレス** ボタンを放します。詳細については、トラブルシューティングのヒントとリソースを参照してください。

方法 2 (Windows のみ)

1. お使いのコンピュータにアド ホック ネットワーク プロファイルがあることを確認します。詳細については、使用しているオペレーティング システムのマニュアルを参照してください。
2. デバイスにソフトウェアをインストールし、お使いのコンピュータのアドホック ネットワーク プロファイルに一致するネットワークを選択します。

ワイヤレス通信をオフにするには

デバイスの前面のワイヤレス ボタンを 3 秒間押し続けます。

HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する

パーソナル ファイアウォールは、お使いのコンピュータ上で動作しているセキュリティ ソフトウェアであり、HP デバイスとコンピュータ間のネットワーク通信を妨げる場合があります。

次のような問題が生じた場合：

- HP ソフトウェアのインストール時にプリンタが見つからない
- 印刷できない、印刷ジョブがキューでスタックしている、プリンタがオフラインになる
- コンピュータ上でプリンタ状態が表示できない

ファイアウォールによって、HP デバイスが検出される場所を HP デバイスがネットワーク上のコンピュータに通知できなくなっている可能性があります。HP ソフトウェアで HP デバイスをインストール時に検出できない (さらに HP デバイスがネットワーク上にあることがわかっている) 場合、または既に HP ソフトウェアを正常にインストールしているが問題が発生する場合は、以下の手順を試みてください。

1. Windows を実行しているコンピュータを使用している場合は、ファイアウォール構成ユーティリティで、ローカル サブネット (「スコープ」または「ゾーン」と呼ばれることもある) のコンピュータを信頼するオプションを探します。ローカル サブネット上のすべてのコンピュータを信頼することによって、ご家庭のコンピュータおよびデバイスがインターネットから保護されながら相互に通信できます。これは最も簡単な使用方法です。
2. ローカル サブネット上のコンピュータを信頼するオプションがない場合、受信 UDP ポート 427 をお使いのファイアウォールの許可ポート リストに追加します。

注記 すべてのファイアウォールで受信ポートと送信ポートを区別する必要があるとは限りません。一部のファイアウォールで必要です。

別のよくある問題は、お使いのファイアウォールが HP ソフトウェアのネットワーク アクセスを信頼していないことです。この問題は、HP ソフトウェアをインストールしたときにファイアウォールのダイアログ ボックスが表示され、それに対して「ブロックする」と応答した場合に起こる可能性があります。

Windows を実行しているコンピュータでこれが起きた場合、ファイアウォールの信頼済みアプリケーションのリストに次のプログラムがあることを確認し、なければ追加します。

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqkygrp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqscnvw.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqste08.exe**

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqdirec.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqthb08.exe**

注記 ファイアウォール ポート設定を構成する方法と HP ファイルを「信頼済み」リストに追加する方法については、ファイアウォールのマニュアルを参照してください。

注記 一部のファイアウォールは、無効にした後も引き続いて障害が発生します。上記のようにファイアウォールを設定した後も問題が発生する場合、Windows を実行しているコンピュータを使用しているならば、HP デバイスをネットワーク経由で使用するためにファイアウォール ソフトウェアをアンインストールする必要があります。

接続方法の変更

ソフトウェアのインストールが完了し、USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルを使用して HP デバイスを接続していれば、いつでも好きなときにワイヤレス接続に変更できます。

USB 接続からワイヤレス接続に変更 (Windows)

1. **[スタート]**、**[プログラム]**、**[HP]** を選択し、お使いのデバイスを選択し、**[ネットワーク構成の再設定]** を選択します。
2. [**[デバイスの追加]**] を押します。
3. 画面に表示される指示に従って、USB ケーブルを取り外します。

USB 接続からワイヤレス接続に変更 (Mac OS X)

1. Dock または Applications フォルダ内の Hewlett-Packard フォルダにある **[HP デバイス マネージャ]** アイコンをクリックします。
2. **[情報と設定]** リストから、**[ネットワーク プリンタ設定ユーティリティ]** を選択します。
3. 画面の指示に従って、ネットワーク設定を行います。

Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更

注記 Ethernet 対応の HP デバイスの場合のみ。

1. 組み込み Web サーバ (EWS) を開きます。詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。
2. **[ネットワーキング]** タブをクリックし、左枠にある **[ワイヤレス (802.11)]** をクリックします。
3. **[ワイヤレス設定]** タブで、**[ウィザードの開始]** をクリックします。
4. 画面の手順に従って、Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更します。
5. 設定変更を完了した後に、Ethernet ケーブルを取り外します。

ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ハードウェア アドレスをワイヤレス アクセス ポイントに追加するには
- その他のガイドライン

ハードウェア アドレスをワイヤレス アクセス ポイントに追加するには

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、ワイヤレス ルータなどのワイヤレス アクセス ポイントに対して、そのアクセス ポイントを通じてネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス (「ハードウェア アドレス」とも呼ばれる) のリストを設定します。

ネットワークにアクセスしようとしているデバイスのハードウェア アドレスがアクセス ポイントにない場合、アクセス ポイントはネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。

アクセス ポイントで MAC アドレスをフィルタする場合、デバイスの MAC アドレスをアクセス ポイントの容認された MAC アドレスのリストに追加しなければなりません。

1. ワイヤレス ステータス レポートを印刷します。ワイヤレス ステータス レポートの詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
2. ワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティを開き、HP デバイスのハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

その他のガイドライン

ワイヤレス ネットワークをセキュアに保つには、以下のガイドラインに従います :

- パスワードには最低 20 のランダム文字を使用します。 WPA パスワードでは、63 文字まで使用できます。
- よくある語句、簡単な文字の順序 (すべて 1 など)、および個人的にわかりやすい情報は、パスワードには使用しないでください。 大文字と小文字、数字、そして許可されている場合には句読点などの特殊文字から構成された、ランダムな文字列を常に使用してください。
- パスワードは定期的に変更します。
- アクセス ポイントやワイヤレス ルータへの管理者アクセス用にメーカーから提供されたデフォルト パスワードは変更します。 管理者名を変更できるルータもあります。
- ワイヤレス上での管理者アクセスは、できればオフにします。こうすると、構成を変更する場合にはワイヤ Ethernet 接続を使用してルータに接続する必要があります。
- できれば、ルータへのインターネット上のリモート管理者アクセスはオフにします。 Remote Desktop を使用して、ルータで起動しているコンピュータへ暗号化された接続を行い、インターネット上でアクセスしているローカル コンピュータから構成変更を行うことができます。
- 他者の'ワイヤレス ネットワークへ間違って接続することを防ぐため、推奨されていないネットワークへ自動的に接続する設定をオフにします。 これは、Windows XP ではデフォルトで無効にされています。

ソフトウェアをアンインストールして再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。デバイスのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。デバイス付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピュータの場合は 3 種類、Macintosh コンピュータの場合は 2 種類あります。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。
2. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動します。
6. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、画面の指示に従います。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、デバイスをコンピュータに接続します。
8. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
   デバイスを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の **[スタート]** メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. アンインストールするデバイスを選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
3. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記 この方法は、Windows の **[スタート]** メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. デバイスのセットアップ プログラムをもう一度起動します。

6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. **[HP デバイス マネージャ]** を起動します。
2. **[情報と設定]** をクリックします。
3. プルダウン メニューから **[HP ソフトウェアのアンインストール]** を選択します。
   画面上の指示に従って操作してください。
4. ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP プリンタ インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

1. Finder を開きます。
2. **[アプリケーション]** をダブルクリックします。
3. **[Hewlett-Packard]** をダブルクリックします。
4. デバイスを選択し、**[アンインストール]** をダブルクリックします。

5 保守とトラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

サポートされているインク カートリッジ

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある **[ご購入方法]** で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 組み込み Web サーバの **[情報]** ページ (埋め込み Web サーバ参照)。
- **[Windows]**：双方向通信を行っている場合は、**[HP ツールボックス]** の **[推定インク レベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。
- **Mac OS X**：**HP プリンタ ユーティリティ**の **[情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックし、**[市販サプライ品情報]** をクリックします。

- 交換するインク カートリッジのラベル。
- **[ソリューション センター]**：[ソリューション センター] の **[ショッピング]** タブ、または [推定インクレベル] 画面でサプライ品情報を表示できます。
- 構成ページで (自己診断テスト ページの理解を参照)。

注記 カートリッジのインクは、印刷のためにデバイスとカートリッジを準備する初期化プロセス、印刷ノズルをきれいにし、インクの流れをスムーズにする印字ヘッドサービスなど、さまざまな用途に使用されます。また、カートリッジの使用後、カートリッジには少量のインクが残ります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク カートリッジの交換

推定インク レベルは HP ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)、または組み込み Web サーバから確認できます。詳しくは、デバイス管理ツールの使用を参照してください。設定ページを印刷して、この情報を表示することもできます (自己診断テスト ページの理解 を参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

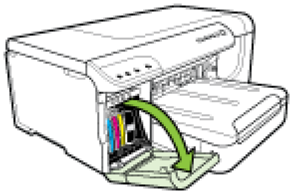
カートリッジをパッケージから取り出したら、すぐに取り付けてください。 カートリッジをプリンタから長時間外したままにしないでください。

お使いのプリンタと使用するインク カートリッジについては、サプライ品を参照してください。

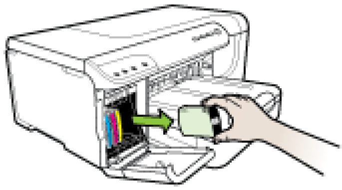
使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照してください。

インク カートリッジを交換するには

1. インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。



2. 交換の必要なインク カートリッジを、親指と人差し指ではさんで手前に引き、取り外します。



3. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。
4. カートリッジをカラーコードされたスロットに揃え、カートリッジをスロットに挿入します。正しく接するようにカートリッジをしっかりと押し下げます。
5. インク カートリッジ カバーを閉じます。

プリントヘッドのメンテナンス

印刷された文字が完全でないときや、プリント結果にインクの筋が見られる場合、インク ノズルが詰まっているか、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

プリント結果の品質が低下した場合は、以下の手順を実行します。

1. プリントヘッドの状態を確認します。 詳細については、プリントヘッドの状態を確認するにはを参照してください。
2. きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。 問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。 詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

3. プリントヘッドのクリーニングを行います。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングするにはを参照してください。
4. クリーニングを行っても問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。 詳細については、プリントヘッドを交換するにはを参照してください。

このセクションでは、次のプリントヘッドのメンテナンス作業について説明します。

- プリントヘッドの状態を確認するには
- 印刷品質診断ページを印刷するには
- プリント ヘッドの位置を調整するには
- プリント ヘッドをクリーニングするには
- プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには
- ライン フィード キャリブレーションを行うには
- プリントヘッドを交換するには

プリントヘッドの状態を確認するには

以下のいずれかの方法を使用して、プリントヘッドの状態を確認します。プリントヘッドのどれかの状態が [交換] になっている場合は、メンテナンス機能のいずれかを実行するか、プリントヘッドをクリーニングまたは交換します。

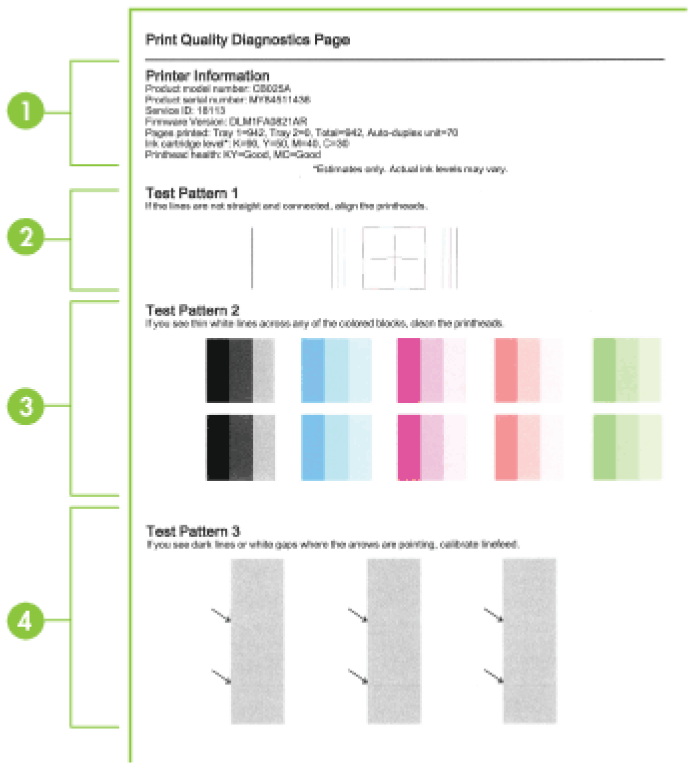
- **プリンタ設定ページ**： きれいな白い用紙に設定ページを印刷し、プリントヘッドの状態セクションを確認します。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。
- **埋め込み Web サーバ**： 埋め込み Web サーバを開きます。 詳細については、埋め込み Web サーバを開くにはを参照してください。**[情報]** タブをクリックし、左枠の **[インク サプライ品]** をクリックします。
- **HP ツールボックス (Windows)**：HP ツールボックスを開きます。詳細については、HP ツールボックスを開くを参照してください。**[情報]** タブをクリックし、**[プリントヘッド状態]** をクリックします。

印刷品質診断ページを印刷するには

印刷品質診断ページを使用して、製品の印刷品質に影響を与える問題を診断します。これにより、印刷出力を改善するためにメンテナンス

サービスを実行する必要があるかどうかを判断できます。診断ページには、インク量情報やプリントヘッドの状態も表示されます。

- **コントロールパネル**： (**電源** ボタン) を押したまま、 (**キャンセル** ボタン) を7 回押します。次に、 (**リジューム** ボタン) を 2 回押してから、 (**電源** ボタン) を放します。
- **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[PQ (印刷品質) 診断ページを印刷する]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **HP ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[PQ (印刷品質) 診断ページの印刷]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[PQ (印刷品質) 診断ページを印刷する]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。



1	**プリンタの情報**： 本製品の情報 (製品モデル番号、シリアル番号、およびファームウェア バージョン番号など)、トレイと両面印刷ユニットから印刷されたページ数、インクの残量についての情報やプリントヘッドの状態が表示されます。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。
2	**テスト パターン 1**： 線が直線でなかったりつながっていない場合は、プリントヘッドの位置調整を行います。 詳細については、プリント ヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
3	**テスト パターン 2**： 色のついたブロックのどれかに細い白線がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行います。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングするにはを参照してください。
4	**テスト パターン 3**： 矢印の向いている箇所に濃い線や白のギャップがある場合は、ライン フィード キャリブレーションを行います。 詳細については、ライン フィード キャリブレーションを行うにはを参照してください。

プリント ヘッドの位置を調整するには

プリントヘッドを交換するたびに、最高の印字品質を得るためにプリントヘッドの位置調整が自動的に行われます。 ただし、印刷ページでプリントヘッドが位置調整されていないように見える場合は、手動で調整プロセスを開始できます。

- **コントロールパネル**：(**電源** ボタン) を押したまま、(**リジューム** ボタン) を 3 回押した後、(**電源**ボタン) を放します。
- **組み込み Web サーバ**：**[設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[プリンタの調整]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。

- **HP ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドの位置調整]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[位置調整]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

プリント ヘッドをクリーニングするには

印刷された文字が完全でないときや、プリント結果から点や行が抜けているときは、インク ノズルが詰まっているか、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

注記 クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。

クリーニング プロセスには数分かかります。処理中に雑音が発生することがあります。

プリントヘッドのクリーニングを開始する前に、用紙がセットされていることを確認します。

- **コントロールパネル**： (**電源** ボタン) を押したまま、 (**キャンセル** ボタン) を2 回押します。次に、 (**リジューム** ボタン) を 1 回押してから、 (**電源** ボタン) を放します。
- **内蔵 Web サーバ**：**[デバイス設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[プリントヘッドのクリーニング]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **HP ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[クリーニング]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

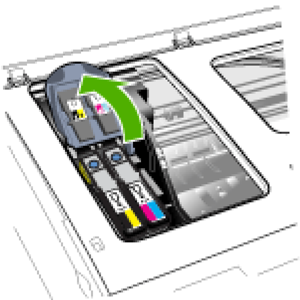
プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには

プリントヘッドを取り付けると、プリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅することがあります。プリントヘッド ランプが点滅する場合は、プ

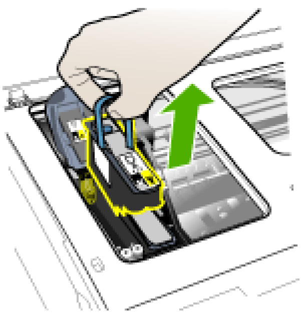
リントヘッドおよびデバイス内の電気コンタクトのクリーニングを行います。

△ **注意** 電気コンタクトには、破損しやすい電子部品が装着されています。

1. トレイ 1 に用紙がセットされていることを確認します。
2. 上部カバーを開きます。
3. キャリッジが自動的に左に移動しない場合は、キャリッジが左に移動するまで (**リジューム** ボタン) を押し続けます。キャリッジが止まるのを待ち、電源コードをプリンタから外します。
4. プリントヘッド ラッチを上げます。



5. 交換するプリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。



6. きれいで乾いた柔らかな糸くずのない布を用意します。コーヒー フィルタ用紙やメガネのレンズ クリーニング用紙などが適しています。

△ **注意** 水を使用しないでください。

7. プリントヘッドの電気コンタクトを拭きますが、ノズルには触れないでください。



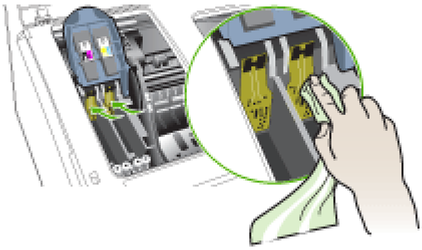
△ **注意** 電気コンタクトは小さな銅色の正方形で、プリントヘッドの片面にかたまっています。

ノズルは、プリントヘッドの別の面にあります。 ノズルにはインクが見えます。

ノズルに触れると、損傷することがあります。 また、インクは衣類に染みをつけます。

8. クリーニング後、プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。 ノズルが上を向き、用紙に触れていないことを確認してください。

9. 本体内のプリントヘッド スロットの電気コンタクトを、清潔で乾燥した、柔らかい糸くずのない布でクリーニングします。



10. プリントヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します (プリントヘッドのラベルがプリントヘッド ラッチの色と一致しなければなりません)。 正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。
11. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。 ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。
12. カバーを閉じます。
13. プリントヘッド ランプがまだ点滅している場合は、プリントヘッド ランプが点滅しているプリントヘッドについて前述のクリーニングを繰り返します。
14. プリントヘッド ランプがまだ点滅している場合は、プリントヘッド ランプが点滅しているプリントヘッドを交換します。
15. 本体がプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。 ページが印刷されない場合は、プリントヘッドの位置を手動で調整します。詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

ライン フィード キャリブレーションを行うには

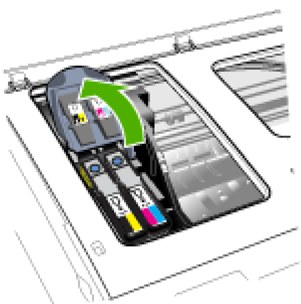
プリントアウトに横縞 (色のついたブロックの濃淡の線) またはねじれた線が表示される場合は、プリンタのライン フィードを調整します。

- **コントロールパネル**： (**電源** ボタン) を押したまま、 (**キャンセル** ボタン) を14 回押します。次に、 (**リジューム** ボタン) を 6 回押してから、 (**電源** ボタン) を放します。
- **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックし、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[改行を校正する]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **HP ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[ラインフィードのキャリブレーション]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[ラインフィードのキャリブレーション]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

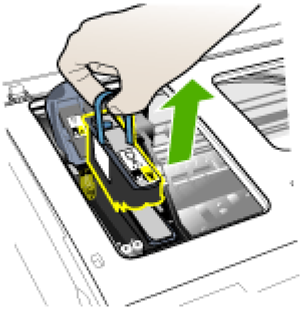
プリントヘッドを交換するには

注記 お使いのプリンタと使用するプリントヘッドについては、サプライ品 を参照してください。

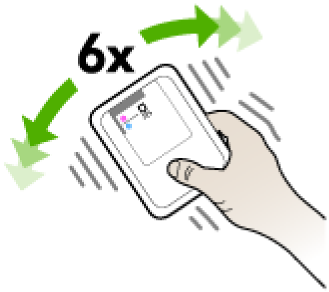
1. カバーを開きます。
2. トレイ 1 に用紙がセットされていることを確認します。
3. インクホルダーが自動的に左に移動しない場合は、インクホルダーが左に移動するまで (**リジューム** ボタン) を押し続けます。カートリッジが停止するのを待ちます。
4. プリントヘッド ラッチを上げます。



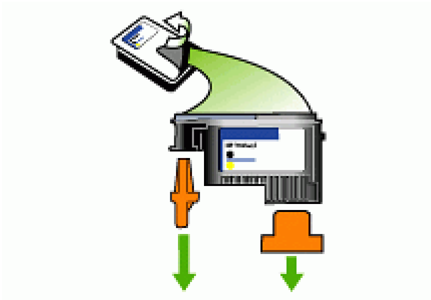
5. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。



6. プリントヘッドを取り付ける前に、プリントヘッドをパッケージに入れたまま、上下に少なくとも 6 回振ります。



7. 新しいプリント ヘッドをパッケージから取り出し、オレンジ色の保護キャップを取ります。



△ **注意** キャップを取り外した後でプリントヘッドを振らないでください。

8. プリントヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します (プリントヘッドのラベルがプリントヘッドラッチの色と一致しなければなりません)。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。
9. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。
10. カバーを閉じます。
11. 本体がプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。ページが印刷されない場合は、プリントヘッドの位置を手動で調整します。詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

印刷サプライ品の保管

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの保管
- プリントヘッドの保管

インク カートリッジの保管

インク カートリッジは、デバイス内に長期間置いておくことができます。インク カートリッジを取り外す場合は、ジッパー付きのビニール袋など、気密性の容器に保管してください。

プリントヘッドの保管

プリントヘッドは、デバイス内に長期間置いておくことができます。ただし、プリントヘッドの最適な状態を確保するには、デバイスの電源を必ず正しく切ってください。詳細については、デバイスの電源オフを参照してください。

トラブルシューティングのヒントとリソース

印刷の問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプが点灯していて、点滅していないことを確認します。本体に初めて電源を入れた場合、プリントヘッドの取り付け後、初期化に約 20 分間かかります。
- コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されていない。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、本体にしっかりと接続されていることを確認します。 本体が正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。 電圧の要件については、電気仕様を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、本体内部に詰まっていない。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しく取り付けられている。正しく接触するよう、両方のカートリッジをしっかりと押し込んでください。
- プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じられている。
- 両面印刷ユニットが固定されている。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- 設定ページを印刷できる。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。

- 本体が現在のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。Windows では、[プリンタと FAX] フォルダで本体を通常使うプリンタに設定します。Mac OS X の場合、デフォルトに設定するにはプリンタ設定ユーティリティを使用します (Mac OS X (v10.4))。Mac OS X (v10.5) の場合は、**[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** を選択し、**[デフォルトのプリンタ]** ドロップダウン リストからデバイスを選択します)。詳細は、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。 タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

静的 IP アドレスを設定するには

1. 組み込み Web サーバを開き、**[ネットワーク]** タブをクリックし、左枠から **[ワイヤード (802.3)]** または **[ワイヤレス (802.11)]** を選択し、**[IPv4 設定]** または **[IPv6 設定]** サブタブをクリックします。.
2. **[手動 IP]** を選択し、静的 IP アドレスを **[IP アドレス]** ボックスに入力します。
3. 必要に応じて **[サブネット マスク]** と **[デフォルト ゲートウェイ]** に値を入力し、**[適用]** をクリックします。

△ **注意** IP アドレスを変更すると、内蔵サーバとの現在の接続が中断することがあります。

印刷上の問題の解決

- デバイスが突然停止する場合
- デバイスが応答しない (何も印刷されない)
- プリンタ ランプがすべて点滅している
- 印刷するのに長時間かかる
- テキストまたはグラフィックスの位置が正しくない場合
- ページの半分が印刷された後、用紙が排出される
- 間違った給紙トレイから印刷している

デバイスが突然停止する場合

電源と電源接続の確認

正しく機能している交流 (AC) 電源に本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。

デバイスが応答しない (何も印刷されない)

本体がワイヤレス通信をサポートしている場合、ワイヤレスの問題の解決も参照してください。

デバイス設定の確認

詳細については、トラブルシューティングのヒントとリソースを参照してください。

プリントヘッドの初期化を確認します

プリントヘッドを取り付けた場合、または交換した場合、数枚の位置調整ページが印刷され、プリントヘッドの位置調整が自動的に行われます。このプロセスには約 20 分間かかります。このプロセスが完了するまで、自動位置調整ページしか印刷できません。

プリンタソフトウェアのインストールの確認

本体の電源が入っていないときに印刷すると、通常はコンピュータ画面に警告メッセージが表示されます。警告メッセージが表示されない場合は、プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。 これを解決するには、プリンタソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。 詳細については、ソフトウェアをアンインストールして再インストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

- ネットワーク/USB ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- 本体がネットワークに接続されている場合は、以下を確認します。
  - コントロールパネルの **ネットワーク** ボタン を確認します。アクティブなネットワーク ケーブルがデバイスに接続されている場合、ランプは緑色に点灯します。
  - 本体の接続に電話線を使っていないことを確認します。
  - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターが正しく作動しています。

ネットワーク環境のための本体の設定の確認

正しいデバイス ドライバとプリンタ ドライバ ポートを使用していることを確認します。 ネットワーク接続の詳細については、デバイスの構成 (Windows)、デバイスの構成 (Mac OS X)、またはネットワーク ベンダーから提供された文書を参照してください。

コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータと本体の通信を妨げることがあります。本体との通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にしてみます。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。詳細については、HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定するを参照してください。

プリンタ ランプがすべて点滅している

エラー メッセージを確認してください。詳細については、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。

次の手順に従って問題を解決します。

- プリント ヘッドを取り外し、再度装着します。
- プリント ヘッド コンタクトを手動でクリーニングします。
- この場合は、プリントヘッドを交換してください。

印刷するのに長時間かかる

システム設定を確認します

コンピュータが、本製品を使用するための最低限のシステム必要条件を満たしていることを確認します。 詳細については、システム要件を参照してください。

プリンタソフトウェアの設定の確認

印刷品質で **[高画質]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。 印刷速度を上げるには、デバイス ドライバで別の印刷設定を選択します。 詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

無線ノイズがないか確認します

本体がワイヤレス接続されていて印刷速度が遅い場合、無線シグナルが弱い可能性があります。

テキストまたはグラフィックスの位置が正しくない場合

上記の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないかを確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

メディアがセットされている方法を確認します

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。 詳細については、メディアのセットを参照してください。

メディア サイズを確認します

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

ページの向き設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

3 m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。ケーブルの故障かどうかを判定するには、別の USB ケーブルを使用してみます。

ページの半分が印刷された後、用紙が排出される

インク カートリッジの確認

インク カートリッジのインクがなくなったため、印刷ジョブが取り消された可能性があります。 インク カートリッジを交換し、印刷ジョブを本体に再送信します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

2 枚以上のページが給紙される

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、給紙の問題の解決を参照してください。

ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

プリント ヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。詳細については、プリント ヘッドをクリーニングするにはを参照してください。

上部カバーを確認

上部カバーが開いたままになっている場合、プリンタはページを排紙し、タイムアウト時間の経過後にプリントヘッドをホーム ポジションに移動します。

間違った給紙トレイから印刷している

トレイの設定の確認

トレイの設定が普通紙のトレイから印刷する設定になっていません。詳細については、トレイの設定を参照してください。

印刷品質の不良と予期しないプリント結果

- 一般的な印刷品質のトラブルシューティング
- 無意味な文字が印刷される
- インクがにじむ場合
- 文字またはグラフィックに印字ムラが出る
- 印刷結果が薄いまたは色が鮮明でない
- カラーが白黒で印刷される場合
- 間違ったカラーが印刷される場合
- 印刷結果のカラーがにじむ場合
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 色が正しい位置に印刷されない
- 文字やグラフィックに筋が入る
- ページに欠けているものや正しくないものがある

一般的な印刷品質のトラブルシューティング

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

用紙品質の確認

メディアが HP 仕様を満たしていることを確認し、再度印刷してみます。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

本体にセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリンタ ドライバで、使用するメディアを含むトレイを選択していることを確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

3 m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。ケーブルの故障かどうかを判定するには、新しい USB ケーブルを使用してみます。

無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、本体がジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、本体がレディー状態に戻るのを待ちます。デバイスがレディー状態に戻らない場合は、プリンタ ドライバですべてのジョブをキャンセルし、デバイスの電源をオフにし、数秒間待ってから電源をオンにして、文書を印刷します。

ケーブル接続の確認

本体とコンピュータが USB ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。
ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。 問題が解決しない場合は本体の電源を切り、本体からケーブルを外してから本体の電源を入れ、プリンタ スプーラから残りのジョブを削除します。 電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。 同じアプリケーションから他の文書を印刷できる場合は、文書のバックアップ コピーを使用して印刷してください (バックアップされている場合)。

インクがにじむ場合

印刷設定の確認

リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**[高画質]** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。 **[きれい]** などの別の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。
詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

メディア タイプの確認

- メディアの種類によっては、インクをうまく受け入れないものがあります。 このような種類のメディアでは、インクが乾くのに時間がかかり、インクがにじむ場合があります。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- プリンタ ドライバで選択されているメディア タイプが、デバイスにセットされているメディア タイプと一致することを確認します。

文字またはグラフィックに印字ムラが出る

メディア タイプの確認

一部のメディアは、本製品での使用に適していません。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

印刷結果が薄いまたは色が鮮明でない

印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **[ドラフト]** モードまたは **[高速]** モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。 よりよい結果を得るには、**[きれい]** または **[高画質]** を選択します。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディア タイプで印刷する場合は、プリンタ ドライバで対応するメディア タイプを選択してください。詳細については、特殊およびカスタムサイズのメディアへの印刷を参照してください。

カラーが白黒で印刷される場合

印刷設定の確認

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

間違ったカラーが印刷される場合

印刷設定の確認

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

印刷結果のカラーがにじむ場合

インク カートリッジの確認

HP 純正インクを使用していることを確認します。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

用紙の種類を確認する

HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低い平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙は元の袋に戻して、もう一度封をしてください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

設定品質を高くする

印刷品質設定が低すぎないか確認してください。**高画質** や **最大 dpi** などの高画質設定で画像を印刷します。

イメージを回転する

それでも問題が解決しない場合は、製品にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を180 度回転させてください。均一な明るい色の部分で問題が目立ちやすいため、画像の回転が役立つ可能性があります。

プリント ヘッドをクリーニングする

プリント ヘッドを手動でクリーニングします。詳細については、プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするにはを参照してください。

色が正しい位置に印刷されない

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

画像の配置の確認

ソフトウェア アプリケーションのズーム機能または印刷プレビュー機能を使用して、グラフィックスが配置されている間隔を確認してください。

文字やグラフィックに筋が入る

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

ページに欠けているものや正しくないものがある

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

カラー印刷設定を確認します

[グレースケールで印刷する] がプリンタ ドライバで選択されていないか確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

3 m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

給紙の問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。

- オプションのトレイ 2 を挿入できない
- メディアが途中で止まる
- 別の給紙の問題が発生した場合

オプションのトレイ 2 を挿入できない

- トレイを再度挿入します。 トレイが本体の開口部と合っていることを確認します。
- 用紙詰まりを確認します。 詳細については、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。

メディアが途中で止まる

用紙が正しくない場合、メディアは完全に給紙されません。プリンタ ドライバで選択したメディアとセットされているメディアが一致していることを確認してください。

別の給紙の問題が発生した場合

メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合

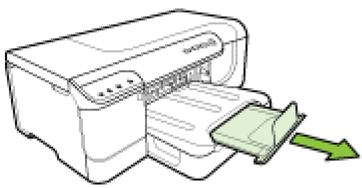
本体および使用中のトレイでサポートされているメディアのみを使用します。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

メディアがトレイから供給されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。 メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- メディア ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。 丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。
- 薄い特殊なメディアを使用する場合は、トレイが完全にセットされていることを確認してください。少数しか使用できない特殊なメディアの場合は、同じサイズの他の用紙の上にその特殊メディアを置いて、トレイにセットします。(トレイがいっぱいになっていると、給紙がうまく行われるメディアもあります。)
- 厚い特殊なメディア (カタログなど) を使用する場合は、トレイの 1/4 から 3/4 までに収まるようにメディアをセットしてください。必要に応じて、同じサイズの他の用紙の上にそのメディアを置いて、重ねたメディアの高さがこの範囲内に収まるようにしてください。
- トレイ 2 (オプション) が正しく取り付けられていることを確認します。
- 使用済みの用紙のブランクの面に印刷しようとしている場合、メディアの給紙に問題が生じる可能性があります。

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページが本体から落下することがあります。



- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。 トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドにぴったりと挟まれていることを確認します。トレイが取り外し可能な場合、トレイを本体から引き出し、メディアを正しくセットして、メディア ガイドがきちんと合っていることを確認します。
- 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。
- 印刷中は本体にメディアをセットしないでください。
- デバイスに取り外し可能なトレイを再度取り付ける場合は、ゆっくりと挿入します。用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内ですべって持ち上がり、用紙が詰まることや、一度に 2 枚以上給紙されることがあります。

複数のページが給紙される場合

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 薄い特殊なメディアを使用する場合は、トレイが完全にセットされていることを確認してください。少数しか使用できない特殊なメディアの場合は、同じサイズの他の用紙の上にその特殊メディアを置いて、トレイにセットします。(トレイがいっぱいになっていると、給紙がうまく行われるメディアもあります。)
- 厚い特殊なメディア (カタログなど) を使用する場合は、トレイの 1/4 から 3/4 までに収まるようにメディアをセットしてください。必要に応じて、同じサイズの他の用紙の上にそのメディアを置いて、重ねたメディアの高さがこの範囲内に収まるようにしてください。
- デバイスに取り外し可能なトレイを再度取り付ける場合は、ゆっくりと挿入します。用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内ですべって持ち上がり、用紙が詰まることや、一度に 2 枚以上給紙されることがあります。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

本体の管理に関する問題の解決

このセクションには本体の管理に関する一般的な問題の解決策が記載されています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 組み込み Web サーバを開くことができない場合

組み込み Web サーバを開くことができない場合

ネットワーク設定の確認

- 本体とネットワークとの接続に電話線やクロス ケーブルを使用していないことを確認します。 詳細については、デバイスの構成 (Windows)またはデバイスの構成 (Mac OS X)を参照してください。
- ネットワーク ケーブルが本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピュータの確認

お使いのコンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。 詳細については、システム要件を参照してください。

デバイスの IP アドレスの確認

- コントロール パネルから本体の IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
- コマンド プロンプトから、本体の IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを MS-DOS プロンプトに入力します。
  C:\Ping 123.123.123.123
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。 タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

ネットワークの問題の解決

注記 以下を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- プリンタ ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピュータとデバイスにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピュータで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。

    - デバイスを使用するコンピュータと同じサブネット上にデバイスがインストールされていることを確認します。
    - インストール プログラムがデバイスを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。 詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
- Windows のコンピュータを使用している場合は、デバイス ドライバに作成されたネットワーク ポートがデバイスの IP アドレスと一致していることを確認します。
    - デバイスのネットワーク設定ページを印刷します。
    - **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
      -または-
      [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
    - デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
    - デバイスの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。
    - ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
    - **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

- コントロール パネルのネットワーク ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
- デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

ワイヤレスの問題の解決

ワイヤレス設定とソフトウェアのインストールを行ってもデバイスがネットワークと通信できない場合、以下の作業の 1 つ以上を記載されている順序で実行します。

- ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング
- ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング

下記の手順を記載された順序で実行します。

注記 ワイヤレス接続の設定が初めてで、同梱されているソフトウェアを使用している場合は、USB ケーブルがデバイスとコンピュータとの間に接続されていることを確認してください。

手順 1 - ワイヤレス (802.11) ランプがオンになっていることを確認します。

HP デバイスのワイヤレス ボタンの近くにある青色のランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオフになっている可能性があります。ワイヤレス機能をオンにするには、**ワイヤレス** ボタンを 3 秒間押し続けます。

注記 HP デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルがデバイスに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、HP デバイスのワイヤレス機能がオフになります。

手順 2 - ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動します。

ルータおよび HP デバイスの電源をオフにしてから、最初にルータ、次に HP デバイスの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルータ、HPデバイス、およびコンピュータをオフにします。電源を入れ直すことにより、ネットワーク通信の問題が解決することがあります。

手順 3 - ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

ワイヤレス ネットワークの問題の場合、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。ワイヤレス ネットワーク テスト ページを印刷するには、**ワイヤレス** ボタンを押します。問題が検出されると、印刷さ

れたテスト レポートに問題の解決に役立つ可能性がある推奨事項が示されます。

ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

基本的なトラブルシューティングのセクションに記載されたアドバイスに従ったが、まだ HP デバイスをワイヤレス ネットワークに接続できない場合は、次のアドバイスを記載された順序で試みてください。

- コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。
- HP デバイスがネットワークに接続されていることを確認してください。
- ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します。
- HP デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します。
- ワイヤレス ルータが非公開の SSID を使用している
- HP デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください (Windows のみ)。
- HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。
- ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する

コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

有線 (Ethernet) 接続を確認するには

▲ 多くの場合、ルータからの Ethernet ケーブルがコンピュータに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常は、2 つのインジケータ ランプがあり、そのうち 1 つが点灯し残りが点滅します。お使いのコンピュータにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピュータとルータに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題が生じている可能性があります。

注記 Macintosh コンピュータにはインジケータ ランプがありません。Macintosh コンピュータで Ethernet 接続を確認するには、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックします。Ethernet 接続が正常に動作していると、接続のリストに **[内蔵 Ethernet]** が IP アドレスおよびその他のステータス情報と共に表示されます。**[内蔵 Ethernet]** がリストに表示されない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題がある可能性があります。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

ワイヤレス接続を確認するには

1. コンピュータのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細は、コンピュータに付属するドキュメントを参照してください)。
2. 一意のネットワーク名 (SSID) を使用していない場合は、ワイヤレス コンピュータをお客様のネットワークではない近くのネットワークに接続することが可能です。
   以下の手順で、コンピュータがお客様のネットワークに接続されているかどうかを確認できます。

   Windows

   a. **[スタート]** をクリックし、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[ネットワーク接続]** をポイントしてから、**[ネットワークの状態]** と **[タスクの表示]** をクリックします。
   または
   [スタート] をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックし、**[表示]** メニューをクリックしてから **[詳細]** を選択します。
   次の手順を続行する間、ネットワークのダイアログ ボックスを開いたままにします。

   b. ワイヤレス ルータから電源コードを抜きます。コンピュータの接続状態が **[接続されていません]** に変わるはずです。

   c. ワイヤレス ルータに電源コードをもう一度差し込みます。コンピュータの接続状態が **[接続されています]** に変わるはずです。

Mac OS X

▲ 画面上部のメニューバーの **[AirMac]** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirMac をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピュータの接続先にするかを指定できます。

> **注記** AirMac 接続の詳細については、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックしてください。AirMac 接続が正常に動作していると、接続のリストで AirMac の横に緑色の点が表示されます。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

コンピュータをネットワークに接続できない場合は、ルータまたはコンピュータのいずれかにハードウェアの問題が生じている可能性があるので、ネットワークを設定した人物またはルータ製造元に連絡します。

インターネットへのアクセスが可能であり Windows を実行しているコンピュータを使用している場合、ネットワーク設定に役立つ HP Network Assistant (www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) にアクセスすることもできます。(この Web サイトは英語版のみです。)

HP デバイスがネットワークに接続されていることを確認してください。

デバイスをコンピュータと同じネットワークに接続しないと、ネットワーク上で HP デバイスを使用できなくなります。デバイスが実際に正しいネットワークに接続されているかどうかを確認するには、このセクションに記載された手順に従ってください。

HP デバイスがネットワーク上にあることを確認します。

1. HP デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしており Ethernet ネットワークに接続されている場合、デバイスの後部に Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを後部に接続していると、ワイヤレス接続はオフになります。
2. HP デバイスがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、デバイスのワイヤレス設定ページを印刷します。詳細に

ついては、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。

▲ ページが印刷されたら、ネットワーク状態と URL を確認します。

ネットワーク状態	• ネットワーク状態が印刷可能になっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されています。 • ネットワーク状態がオフラインになっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されていません。ワイヤレス ネットワーク テスト (このセクションの冒頭の手順を使用) を実行して、推奨事項に従います。
URL	ここに表示される URL は、ルータが HP デバイスに割り当てたネットワーク アドレスです。これは組み込み Web サーバに接続するために必要です。

組み込み Web サーバ (EWS) にアクセスできるかどうかを確認します。

▲ コンピュータと HP デバイスの両方がネットワークに対してアクティブな接続があることを確認した後、それらが同じネットワーク上にあることをデバイスの組み込み Web サーバ

(EWS) にアクセスすることによって検証できます。詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。

EWS にアクセスするには

a. お使いのコンピュータで、インターネットへのアクセスに通常使用している Web ブラウザ (Internet Explorer または Safari) を開きます。アドレス ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されているように HP デバイスの URL を入力します (例: http://192.168.1.101)。

注記 ブラウザでプロキシ サーバを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

b. EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスのネットワーク経由での使用 (印刷など) を試みて、ネットワーク設定が成功したことを確認してください。

c. EWS にアクセスできないか、HP デバイスのネットワーク経由での使用でまだ問題が発生している場合は、ファイアウォールに関する次のセクションに進みます。

ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します。

EWS にアクセスできず、コンピュータと HP デバイスの両方が同一ネットワークに対してアクティブな接続があることを確認している場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信を妨げている可能性があります。お使いのコンピュータで動作しているファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにしてから、再度 EWS へのアクセスを試みます。EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスの使用 (印刷) を試みてください。

EWS にアクセスできて、ファイアウォールをオフにすると HP デバイスを使用できる場合、ファイアウォール設定を変更してコンピュータと HP デバイスがネットワーク経由で相互に通信できるようにする必要があります。

EWS にアクセスできるがファイアウォールをオフにしても HP デバイスがまだ使用できない場合は、ファイアウォール ソフトウェアが HP デバイスを認識できるようにしてください。

HP デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します。

HP ソフトウェアをインストールしている場合、お使いのコンピュータから HP デバイスの状態をチェックして、デバイスが停止中であるかオフラインであるために使用できないのかどうかを確認できます。

HP デバイスの状態を確認するには、次の手順に従ってください。

Windows

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をポイントし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. コンピュータ上のプリンタが詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンタの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   a. HP デバイスが **[オフライン]** の場合、デバイスを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
   b. HP デバイスが **[一時停止]** の場合、デバイスを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. HP デバイスのネットワーク経由での使用を試みます。

Mac OS X

1. Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[プリントとファクス]** をクリックします。
2. HP デバイスを選択して **[印刷キュー]** をクリックします。
3. 表示されたウィンドウに **[ジョブは停止されました]** と示される場合、**[ジョブを開始]** をクリックします。

上記手順の実行した後には HP デバイスを使用できますが、デバイスの使用を続行して現象が解消しないことが判明した場合、ファイアウォールが妨げている可能性があります。HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できない場合は、次のセクションに進んで追加のトラブルシューティングのヘルプを参照してください。

ワイヤレス ルータが非公開の SSID を使用している

ワイヤレス ルータまたは Apple AirMac ベース ステーションが非公開の SSID を使用している場合、HP デバイスはネットワークを自動的に検出できません。

HP デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください (Windows のみ)。

再度ソフトウェアをインストールすると、インストーラによって、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** フォルダのプリンタ ドライバの 2 つめのバージョンが作成される場合があります。HP デバイスでの印刷または接続ができない場合は、プリンタ ドライバの正しいバージョンがデフォルトのプリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をポイントし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** フォルダのプリンタ ドライバのバージョンがワイヤレスで接続されているかどうかを確認してください。
   a. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
   b. **[ポート]** タブで、チェックマークの付いたリスト内のポートを探します。ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンには、チェックマークの横にポート説明として **[Standard TCP/IP ポート]** と表示されています。
3. ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

注記 HP デバイスのフォルダ内に複数のアイコンがある場合は、ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。

HP Network Devices Support サービスを再起動するには

1. 印刷キューに現在ある印刷ジョブを削除します。
2. デスクトップで、**[マイ コンピュータ]** または **[コンピュータ]** を右クリックしてから、**[管理]** をクリックします。
3. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックしてから、**[サービス]** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして、**[HP Network Devices Support]** を右クリックしてから、**[再起動]** をクリックします。
5. サービスを再起動した後に、HP デバイスのネットワーク経由での使用を再度試みます。

HP デバイスをネットワーク経由で使用できる場合は、ネットワーク設定が成功しました。

HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できないか、デバイスをネットワーク経由で使用するためにこの手順を繰り返して実行する必要がある場合は、ファイアウォールが妨げている可能性があります。

これでも問題が解決しない場合は、ネットワーク設定またはルータに問題があります。ネットワークを設定した人物またはルータ製造元までお問い合わせください。

ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、Wireless Access Point (WAP) が WAP を通じてネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス (ハードウェア アドレスとも呼ばれる) のリストに構成されています。ネットワークにアクセスしようとしているデバイスのハードウェア アドレスが WAP にない場合、WAP はネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。WAP で MAC アドレスをフィル

タする場合、デバイスの MAC アドレスを WAP の容認された MAC アドレスのリストに追加しなければなりません。

- ネットワーク設定ページを印刷します。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
- WAP の構成ユーティリティを開き、デバイスのハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

インストールの問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、サポートおよび保証 を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアのインストールに関する提案
- ソフトウェアのインストールに関する提案
- ネットワークの問題の解決

ハードウェアのインストールに関する提案

本体の確認

- デバイスの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- デバイスに用紙がセットされていることを確認します。
- **電源**ランプ以外のランプが点滅したり点灯したりしていないことを確認します。電源ランプは点灯している必要があります。 **電源**ランプ以外のランプがオンまたは点滅している場合は、エラーがあります。詳細については、コントロール パネル ランプ リファレンスを参照してください。
- デバイスで設定ページを印刷できることを確認します。
- 両面印刷ユニットが固定されている。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- デバイスが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

- すべてのプリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しくしっかりと装着されていることを確認します。正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。 すべてのプリントヘッドとインク カートリッジが装着されていないと、デバイスは動作できません。
- プリントヘッドにオレンジ色の保護キャップの一部が残っていないことを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ソフトウェアのインストールに関する提案

コンピュータ システムを確認する

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピュータで Windows を実行していて、コンピュータがデバイスを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (スタータ CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してデバイス ドライバのクリーン アンインストールを実行します。 コンピュータを再起動し、デバイス ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応したインストール ソフトウェアが収録されているスタータ CD を使用します。
- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。 デバイスドライバは、HP の Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

ネットワークの問題の解決

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- デバイス ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピュータとデバイスにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、およびファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが Windows を実行中のコンピュータで終了しているか、または無効にされている。
  - デバイスを使用するコンピュータと同じサブネット上にデバイスがインストールされていることを確認します。
  - インストール プログラムがデバイスを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス (一部のモデルのみ) ステータス レポートの理解を参照してください。
- Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、デバイス ドライバに作成されたネットワーク ポートがデバイスの IP アドレスと一致していることを確認します。
  - デバイスのネットワーク設定ページを印刷します。
  - **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
    -または-
    [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
  - デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
  - デバイスの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。

- ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。 IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
- **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

- コントロール パネルの設定ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
- デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

デバイスのネットワーク設定をリセットするには

1. (**電源** ボタン) を押したままにして、 (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは、**ワイヤレス** ボタン)) を 2 回押し、 (**キャンセル** ボタン) を 3 回押して、**電源** ボタン を放します。詳細については、トラブルシューティングのヒントとリソースを参照してください。
2. **ネットワーク** ボタンを押し、ネットワーク設定ページを印刷して、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。デフォルトでは、ネットワーク名 (SSID) は「hpsetup」、通信モードは「ad hoc」です。

メディア詰まりの除去

ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まることがあります。 詰まったメディアを取り除く前に、以下のことを確認してください。

- 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 本体に詰まったメディアの除去
- メディア詰まりを避けるためのヒント

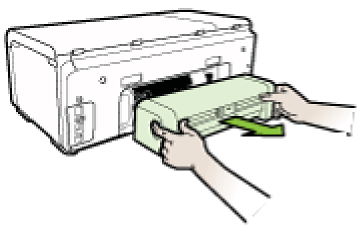
本体に詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。

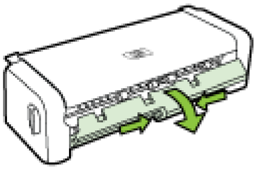
   △ **注意** デバイスの正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。 必ず両面印刷ユニットを開けて、詰まった紙を取り除いてください。

2. 両面印刷ユニットを確認します。
   a. 両面印刷ユニットの両側にあるボタンを押して、パネルまたはユニットを取り外します。



   b. 本体内部につまったメディアを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。
   c. そこにメディアがない場合は、両面印刷ユニット上部のラッチを押し、ユニットのカバーを下げます。内部にメディ

アが詰まっている場合は、メディアを慎重に取り除きます。カバーを閉じます。



d. 両面印刷ユニットをデバイスに再挿入します。

3. 上部カバーを開けて、ゴミがあれば取り除きます。
4. メディアが見つからず、トレイ 2 が挿入されている場合は、トレイを引き出して詰まったメディアを取り除きます。取り除くことができない場合は、以下を行います：
   a. 本体の電源がオフになっていることを確認し、電源コードを外します。
   b. 本体を持ち上げてトレイ 2 から外します。
   c. 本体の裏面 (下側) またはトレイ 2 からつまっているメディアを取り除きます。
   d. 本体をトレイ 2 の上に戻します。
5. カバーの扉を開きます。本体内に用紙が残っている場合は、キャリッジが本体の右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわの寄ったメディアを取り除いて本体上部からメディアを手前に引きます。

   ⚠ **警告** 本体の電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、内部に手を入れないでください。上部カバーを開くと、キャリッジはデバイスの右端に戻るはずです。右側に戻らない場合は、詰まったメディアを取り除く前に本体の電源をオフにします。

6. 詰まったメディアを取り除いた後は、すべてのカバーを閉じて本体の電源をオンにし (電源がオンになっていない場合)、印刷ジョブを再度送信します。

メディア詰まりを避けるためのヒント

- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

- 用紙のセットは、本体が印刷中でないときに正しく行います。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 本体にトレイ 2 (オプション) を再度取り付けるときは、ゆっくりと挿入します。 用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内でスライドして持ち上がり、用紙が詰まることや、同時に 2 枚以上給紙されることがあります。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- 排紙トレイがいっぱいになっていないことを確認します。
- メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、メディアにしわがよったり曲がったりしていないことを確認します。

エラー

このリストには、コンピュータ画面 (Windows) に表示される可能性のあるエラーの一部とエラーの修正方法が記載されています。

- Printhead(s) Missing - The following printhead appears to be missing, not detected, or incorrectly installed (プリントヘッドが見つかりません - 以下のプリントヘッドが存在しないか、検出できないか、正しく装着されていません)
- 互換性のないプリントヘッド - 次のプリントヘッドは、このプリンタ用のものではありません
- プリントヘッドの問題 - 次のプリントヘッドには問題があります
- Device Disconnected (デバイスが切断されました)
- カートリッジをすぐに交換してください- 次のカートリッジをすぐに交換してください
- Cartridge Problem - The following cartridge appears to be missing or damaged (カートリッジの問題 - 以下のカートリッジが存在しないか損傷しています)
- カートリッジの問題 - 次のカートリッジを交換する必要があります
- 用紙の不一致 - 検出された用紙は、選択した用紙のサイズまたは種類と異なります
- カートリッジ ホルダーが動きません。デバイスの電源をオフにしてください。デバイスに紙詰まりやその他の障害物がないかどうか確認してください。

- 紙詰まり - 紙詰まり、または用紙の給紙に失敗しました。紙詰まりを取り除き、プリンタの [リジューム] ボタンを押してください
- プリンタに用紙がありません。 さらに用紙を置いて、プリンタの [リジューム] ボタンを押してください
- 互換性のないカートリッジ - 次のカートリッジは、このプリンタ用のものではありません。
- プリンタはオフライン - プリンタは現在オフラインです
- プリンタは一時停止中 - プリンタは現在一時停止中です
- 印刷できなかったドキュメント - 印刷システムにエラーが発生したため、印刷できませんでした
- 一般的なプリンタ エラー

Printhead(s) Missing - The following printhead appears to be missing, not detected, or incorrectly installed (プリントヘッドが見つかりません - 以下のプリントヘッドが存在しないか、検出できないか、正しく装着されていません)

以下の方法でエラーを修正します。

プリントヘッドを交換するには

互換性のないプリントヘッド - 次のプリントヘッドは、このプリンタ用のものではありません

以下の方法でエラーを修正します。

プリントヘッドを交換するには

プリントヘッドの問題 - 次のプリントヘッドには問題があります

以下の方法でエラーを修正します。

プリントヘッドを交換するには

Device Disconnected (デバイスが切断されました)

以下の方法でエラーを修正します。

ハードウェアのインストールに関する提案

カートリッジをすぐに交換してください- 次のカートリッジをすぐに交換してください

以下の方法でエラーを修正します。

インク カートリッジの交換

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照してください。

Cartridge Problem - The following cartridge appears to be missing or damaged (カートリッジの問題 - 以下のカートリッジが存在しないか損傷しています)

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

カートリッジの問題 - 次のカートリッジを交換する必要があります

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

用紙の不一致 - 検出された用紙は、選択した用紙のサイズまたは種類と異なります

以下の方法でエラーを修正します。

- メディアのセット
- 特殊およびカスタムサイズのメディアへの印刷
- プリント設定の変更

カートリッジ ホルダーが動きません。デバイスの電源をオフにしてください。デバイスに紙詰まりやその他の障害物がないかどうか確認してください。

以下の方法でエラーを修正します。

• 本体に詰まったメディアの除去
• ハードウェアのインストールに関する提案

紙詰まり - 紙詰まり、または用紙の給紙に失敗しました。紙詰まりを取り除き、プリンタの [リジューム] ボタンを押してください

以下の方法でエラーを修正します。

本体に詰まったメディアの除去

プリンタに用紙がありません。 さらに用紙を置いて、プリンタの [リジューム] ボタンを押してください

以下の方法でエラーを修正します。

メディアのセット

互換性のないカートリッジ - 次のカートリッジは、このプリンタ用のものではありません。

以下の方法でエラーを修正します。

• インク カートリッジの交換
• HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

プリンタはオフライン - プリンタは現在オフラインです

以下の方法でエラーを修正します。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   - Windows Vista:Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで利用する]** の横にチェック マークが表示されていないことを確認します。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Mac OS X)

1. **[システム環境設定]**、**[プリントとファクス]** の順にクリックし、使用するプリンタをクリックして選択します。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[保留]** が選択されている場合は、**[リジューム]** をクリックします。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

プリンタは一時停止中 - プリンタは現在一時停止中です

以下の方法でエラーを修正します。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   • Windows Vista:Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   • Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで利用する]** の横にチェック マークが表示されていないことを確認します。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Mac OS X)

1. **[システム環境設定]**、**[プリントとファクス]** の順にクリックし、使用するプリンタをクリックして選択します。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[保留]** が選択されている場合は、**[リジューム]** をクリックします。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

印刷できなかったドキュメント - 印刷システムにエラーが発生したため、印刷できませんでした

以下の方法でエラーを修正します。

印刷上の問題の解決

一般的なプリンタ エラー

このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。本製品に問題があります。

メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

6 コントロール パネル ランプ リファレンス

コントロール パネルのランプはステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。このセクションには、ランプについての情報、意味すること、および必要な場合にとる措置が説明されています。

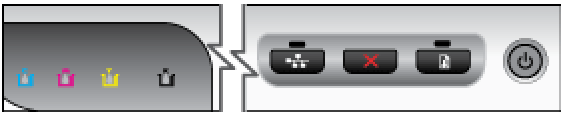
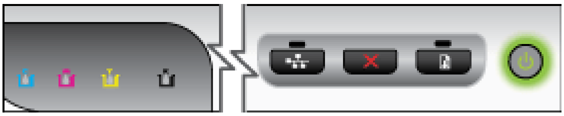
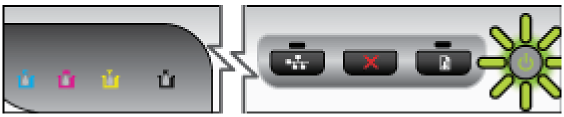
- コントロール パネル ランプの解釈

コントロール パネル ランプの解釈

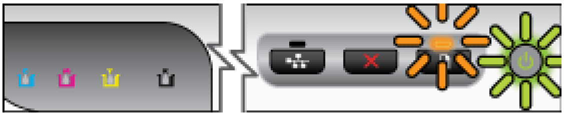
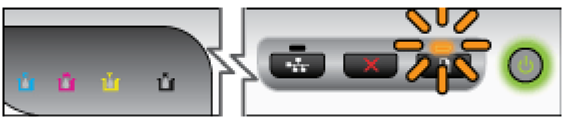


1	インク カートリッジ ランプ
2	プリントヘッド ランプ **注記** プリントヘッド ランプが点灯するのは、プリントヘッドに問題がある場合です。
3	**ネットワーク** ボタン (一部のモデル) **ワイヤレス** ボタン (一部のモデル)
4	**Cancel** button
5	**リジューム** ボタンとランプ
6	**[電源]**ボタンとランプ

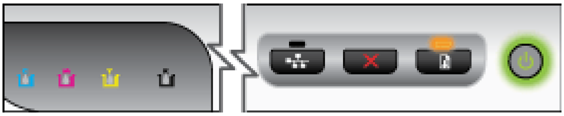
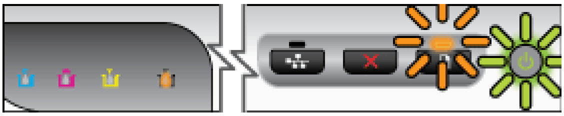
詳細については、最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support) で見つけてください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。 	デバイスの電源が入っていません。 • 電源コードを接続します。 • ⏻(**電源** ボタン) を押します。
電源 ランプが点灯している。 	デバイスの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。 	デバイスの電源がオン/オフになっている、またはプリント ジョブの処理中。 ユーザーの操作は必要ありません。 デバイスはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。

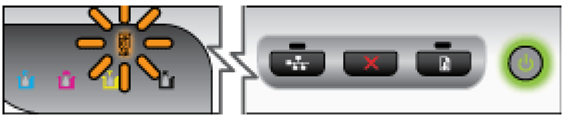
(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。 	デバイスでメディア詰まりが発生しました。 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。本体に詰まったメディアの除去を参照してください。 インク ホルダーが停止しています。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まったメディアなど) があれば取り除きます。 • (リジューム ボタン) を押して印刷を続行します。 • エラーが解決しない場合は、デバイスの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
[電源] ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅している。 	デバイスのトレイに用紙がありません。 用紙をセットして、(リジュー

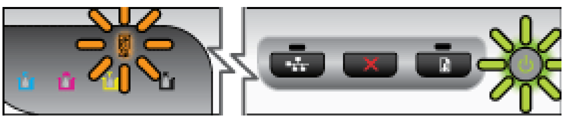
(続き)

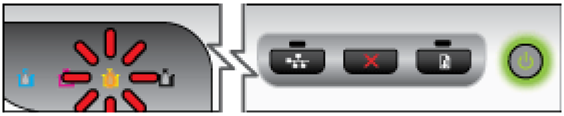
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	ム ボタン) を押します。
電源ランプとリジューム ランプが点灯している。 	カバーが完全に閉じていません。 カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。
電源ランプとリジューム ランプが点滅し、1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点灯している。 	1 つ以上のインク カートリッジの期限が切れています。 **注意** 使用期限が過ぎたインク カートリッジの使用が原因で発生した製品の不具合や損傷は、保証ではカバーされません。

(続き)

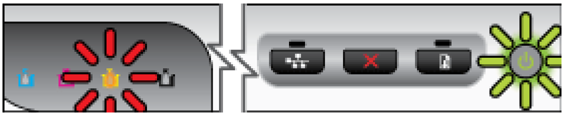
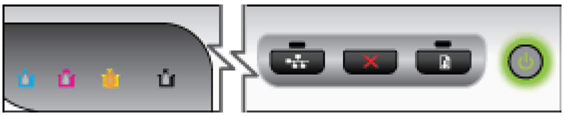
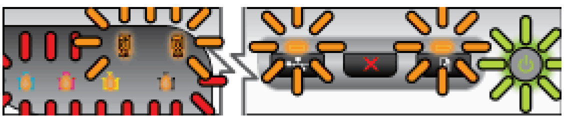
<table>
<tr><th>ランプの説明 / ランプ パターン</th><th>説明と推奨操作</th></tr>
<tr><td></td><td>ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。
有効期限の切れたインク カートリッジを使用することにした場合は、(電源ボタン) を押したまま、(リジュームボタン) を 3 回押します。電源ランプ以外のランプがすべて消えます。</td></tr>
<tr><td>電源 ランプが点灯し、プリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。
</td><td>1 つ以上のプリントヘッドが足りない、損傷している、または正しくインスト</td></tr>
</table>

(続き)

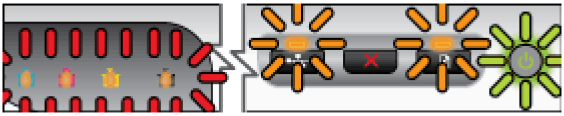
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	ールされていません。 • 指定のプリントヘッドを取り付け、印刷してみます。 • 指定のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。必要に応じて、プリントヘッドを取り外してから再度挿入します。 • それでも問題が解決しない場合は、指定のプリントヘッドを交換します。
電源 ランプとプリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。 	1 つ以上のプリントヘッドに互換性がないか問題があります。 この製品では使用できないプリントヘッドです。指定のプリントヘッドを交換してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	1 つ以上のインク カートリッジが足りない、損傷している、または正しくインストールされていません。 • 指定のインク カートリッジを取り付けて、印刷してみます。 必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 インクがなくなったカートリッジがあります。印刷を続けるには、表示されたカートリッジを交換してください。注文に関する情報については、HP サプライ品とアクセサリをご覧ください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源 ランプとインク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	1 つ以上のインク カートリッジに互換性がないか問題があります。 インク カートリッジがこの製品に対応していません。ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。 	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 新しいインク カートリッジを用意し、現在使用しているカートリッジが空になったら交換します。
すべてのランプが点滅している 	修復不可能なエラーが生じました。電源コードをいったん外して再び差し込んでから、印刷を試みます。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプ、リジューム ランプ、および 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。 	1 つまたは複数のカートリッジで、HP 純正品以外のインクが検出されました。 **注意**　HP 純正品以外のインクを使用したことによる製品の不具合や損傷は保証の対象外です。 表示されたカートリッジを元の HP カートリッジと交換するか、**(リジューム ボタン)** を押して HP 純正品以外のインクを使用します。

A HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本製品の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。 この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。 Web サイトから購入いただくこともできます。

- 印刷サプライ品のオンライン注文
- アクセサリ
- サプライ品

印刷サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンラインで注文したり、印刷可能なショッピング リストを作成するには、HP プリンタ ソフトウェアによりインストールされた [HP ソリューション センター] デスクトップ アイコンを開いて **[ショッピング]** アイコンをクリックします。**[オンラインショップ]** または **[ショッピングリストを印刷]** を選択します。HP ソリューション センターは、お客様の許可の下で、モデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンタ情報を送信します。お使いのプリンタ用の HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国/地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/suppliesにアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択してから必要なサプライ品を選択します。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

アクセサリ

250枚収納トレイ	CB090A	普通紙を最大 250 枚までセットできるオプションの第 2 トレイ
HP Jetdirect en1700 外付プリント サーバ	J7988G	外付けプリント サーバー

HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	外付けプリント サーバ (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g ワイヤレスおよび Fast Ethernet 外付けプリント サーバ (USB 2.0、10/100 Base-TX、802.11 b/g)	J7951G	ワイヤレスまたは有線の外付けプリント サーバ
HP USB ネットワーク印刷アダプタ	Q6275A	複数のコンピュータでデバイスを共有できる USB 2.0 プリンタ アダプタ。
HP ワイヤレス印刷アップグレー トキット	Q6236A、Q6259A	ワイヤレスでないデバイスで 802.11g ワイヤレス テクノロジを使用できるようにするアップグレード
HP Wireless G プリント サーバ	Q6301A、Q6302A	コンピュータとのワイヤレス通信用の 802.11g プリント サーバ

サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジとプリントヘッド
- HP メディア

インク カートリッジとプリントヘッド

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 組み込み Web サーバの **[情報]** ページ (埋め込み Web サーバ参照)。
- **[Windows]**：双方向通信を行っている場合は、**[HP ツールボックス]** の **[推定インク レベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。

- **Mac OS X**：**HP プリンタ ユーティリティの [情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックし、**[市販サプライ品情報]** をクリックします。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- **[ソリューション センター]**：[ソリューション センター] の **[ショッピング]** タブ、または [推定インクレベル] 画面でサプライ品情報を表示できます。
- 構成ページで (自己診断テスト ページの理解を参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷とコピーには、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴのついた用紙はすべて、信頼性と印刷品質に関する高い基準を満たすことを独立にテストされており、鮮やかな色と深みのある黒を実現し、通常の普通紙よりも速く乾燥します。ColorLok ロゴ付きの用紙は、さまざまな重量とサイズのものが主要な用紙メーカーから販売されています。

B サポートおよび保証

保守とトラブルシューティングの情報は、一般的な問題の解決策を提供します。 お使いの製品が正しく動作せず、これらの提案でも問題が解決されない場合は、以下のサポート サービスのいずれかを使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を E メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- ソフトウェアのアップデートを確認する。

また、以下の電子ソースから、HP のサポートを得ることができます。

- **HP ツールボックス (Windows)**：HP ツールボックスには、一般的な印刷問題について簡単なステップごとの解決策が記載されています。詳細については、HP ツールボックス (Windows)を参照してください。
- **埋め込み Web サーバ**： 本体がネットワークに接続されている場合、埋め込み Web サーバを使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでの本体の管理などを行うことができます。 詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語によって異なります。

Hewlett-Packard による限定保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
  1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
  2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
  3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
     a. 不適切なメンテナンスや改修
     b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
     c. 製品使用外の操作
     d. 不正な改修や、誤使用
  4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
  5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
  6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
  7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
  8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
  9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
  10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
  国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
  1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
  2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

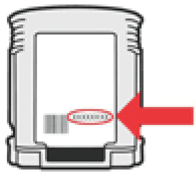
D. 国/地域ごとの法律
  1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
  2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
     a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
     b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
     c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
  3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

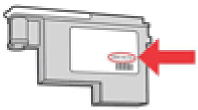
インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP の印刷デバイスで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整さ

れたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合があります。





HP テレフォン サポートの取得

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP では、Linux での印刷に関する電話サポートは提供していません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplipサポート プロセスを開始するには、**[質問する]** ボタンをクリックします。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- サポート プロセス
- HP 社の電話によるサポート
- 追加保証オプション
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP 韓国カスタマサポート

電話をかける前の用意

最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP の Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

HP デバイスには、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、HP Quick Exchange Service (Japan)を参照してください。

カスタマ ケア センター担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける必要がある場合は以下の情報をお手元にご用意ください。

1. デバイスのセルフ テスト診断ページを印刷します。 詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。印刷できない場合は、次の情報を用意してください。
   - デバイス モデル
   - モデル番号とシリアル番号 (本体後部をチェック)
2. お使いのオペレーティング システム（Windows XP など）をご確認ください。

3. 本体がネットワークに接続されている場合は、そのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. USB 接続、ネットワーク接続など、お使いのシステムに本体がどのように接続されているかを書き留めます。
5. プリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します。(プリンタ ドライバのバージョン番号を調べるには、プリンタ設定ダイアログ ボックスまたはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[バージョン情報]** タブをクリックします)。
6. 特定のアプリケーションでプリント結果を得られない場合には、そのアプリケーション名とバージョン番号も記録しておきます。

サポート プロセス

問題がある場合は、次の手順を実行します。

1. デバイスに付属のマニュアルを確認してください。
2. HP の Web サイトの HP オンライン サポートwww.hp.com/supportを参照してください。 HP オンライン サポートは HP のお客様全員がご利用いただけます。 最新デバイス情報およびエクスパート アシスタンスのための最速ソースであり、以下のような特徴があります。
   • 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
   • HP デバイスの最新ソフトウェアおよびドライバ
   • 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
   • HP デバイスを登録すると利用できる予防的なデバイスの更新、サポート警告、および HP ニュース
3. HP サポートへの連絡 ご利用いただけるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のものです。 HP の電話サポート番号の最新リストと電話料金の情報については、www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

• 電話サポート期間
• 電話サポート番号
• 電話をかける
• 電話無料サポート期間後

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

ヨーロッパ、中東、およびアフリカの電話サポート期間については、www.hp.com/support をご覧ください。規定の通話料金はかかります。

電話サポート番号

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話をかける

コンピュータと HP デバイスの前から HP サポート宛にご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号 (プリンタの正面のラベルに記載)
- シリアル番号 (プリンタの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう1度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、お使いのコンピュータに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？
  - この状況になる前に他に何か起こりましたか (雷、HP デバイス を移動したなど)?

電話無料サポート期間後

電話サポート期間後も、追加料金で HP のヘルプをご利用いただけます。Web サイトの HP オンライン サポートもご利用いただけます。www.hp.com/supportサポート オプションの詳細については、お近くの HP 取扱店にお問い合せいただくか、お住まいの国/地域のサポート サービスの電話番号までご連絡ください。

追加保証オプション

HP デバイスの延長サービス プランは追加費用で利用できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号：	0570-000511（ナビダイヤル） 03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、製品の梱包を参照してください。

HP 韓国カスタマサポート

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

製品をお送りいただくための準備

HP カスタマ サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当にお送りいただくよう求められた場合は、製品をお送りいただく前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- インク カートリッジとプリントヘッド
- 電源コード、USB ケーブルなど、製品に接続されているケーブル
- 給紙トレイにセットされている用紙
- 本体にセットされているすべての原稿

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 製品をお送りいただく前のインク カートリッジとプリントヘッドの取り外し

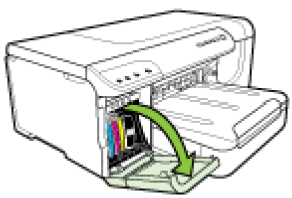
製品をお送りいただく前のインク カートリッジとプリントヘッドの取り外し

製品をお送りいただく前に、インク カートリッジとプリント ヘッドを必ず取り外してください。

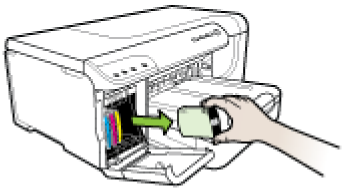
注記　この情報は、日本のお客様には適用されません。

発送前にプリント カートリッジを取り外すには

1. 本体の電源を入れ、インク ホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。本体の電源がオンにならない場合は、この手順を省略してステップ 2 に進みます。
2. インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。



3. それぞれのインク カートリッジを親指と人さし指で挟んでしっかりと手前に引き、スロットから取り外します。

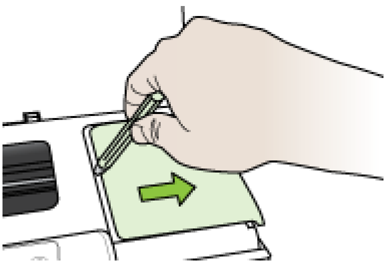


4. インク カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを密閉プラスチック容器に入れて保管します。HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、本体と一緒に発送しないでください。サプライ品の保管についての詳細は、印刷サプライ品の保管を参照してください。
5. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、インク ホルダーがホーム ポジション (右側) に戻るまでしばらく待ちます。
6. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。

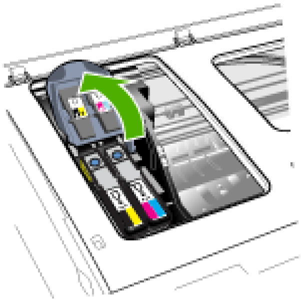
発送前にプリントヘッドを取り外すには

1. 上部カバーを開きます。
2. インク ホルダーが自動的に左に移動しない場合は、インク ホルダーが左に移動するまで (**リジューム** ボタン)ボタン を押し続けます。インク ホルダーが止まるのを待ち、電源コードをプリンタから外します。

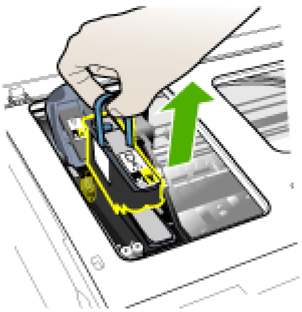
注記 プリンタの電源をオンにできない場合は、ペンを使用してプリントヘッドのカバーを取り外します。



3. プリントヘッド ラッチを上げます。

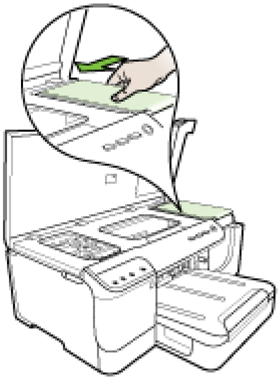


4. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。



5. プリントヘッドの内部が乾燥しないように、ノズルを上に向けてお互いが接触しないように、容器に触れないように、密閉プラスチック容器に入れて保管します。HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、本体と一緒に発送しないでください。
6. 上部カバーを閉じます。

注記 プリントヘッドのカバーを開いたら、親指でキャッチを押し、プリントヘッドのカバーを再挿入します。



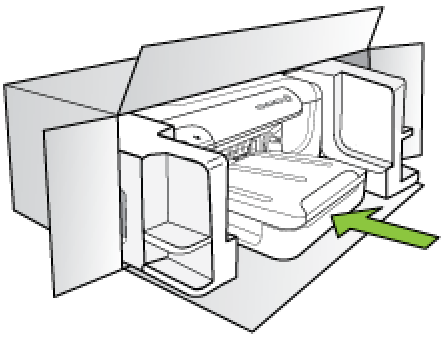
7. プリンタが停止して、インク ホルダーが所定の位置に戻ったら、**[電源]**ボタン を押して本体の電源をオフにします。

製品の梱包

製品をお送りいただく準備ができたら、次の手順を実行してください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使用して、または交換品に使用されていた梱包材を使用して、製品を梱包して発送します。



元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。 不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   • サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます)。
   • 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
   • 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

C デバイスの仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、「サポートされたメディアの仕様の理解」を参照してください。

物理的仕様

サイズ (幅 x 高さ x 奥行き)

両面印刷ユニット付きデバイス：494 x 180 x 479 mm (19.5 x 7.1 x 18.9 インチ)

トレイ 2 取り付け時: 66 mm (2.6 インチ) をデバイスの高さに追加します。

デバイス重量 (印刷サプライ品は含まず)

両面印刷ユニット付きデバイス： 7.2 kg (17.2 lb)

トレイ 2 取り付け時: 2.6 kg (5.7 ポンド) を追加します。

製品特性と機能

機能	容量
接続	• USB 2.0 高速準拠 • 有線ネットワーク接続用高速 Ethernet 10/100Base-TX (一部のモデルのみ) • ワイヤレス 802.11b/g (一部のモデルのみ)
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷

(続き)

機能	容量
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、および イエロー各 1 つ)
プリントヘッド	2 種類のプリントヘッド (黒、シアン、イエロー、およびマゼンタ各 1 つ)
印刷可能枚数	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ を参照してください。
デバイスの言語	HP PCL 3 拡張
サポートするフォント	US フォント： CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	15,000 ページ/月まで

プロセッサとメモリの仕様

デバイス プロセッサ

384MHz ARM11

デバイス メモリ

- 32 MB 内蔵 RAM
- 8 MB 内蔵 MROM + 2 MB 内蔵 Flash ROM

システム要件

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、http://www.hp.com/support/ にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性（サポートする OS は国毎に異なります）

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64、Windows Vista

> **注記** Windows 2000 SP4、Windows XP x64 Edition SP 1、Windows XP SP 1 Starter Edition、および Windows Vista Starter Edition では、プリンタ ドライバ、およびツールボックスのみを使用できます。

- Mac OS X (v10.4、v10.5)
- Linux (詳細については、www.hp.com/go/linuxprinting を参照してください)。

最小要件

- Microsoft Windows® 2000 サービスパック 4：Intel® Pentium II または Celeron® プロセッサ、128 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 ビット) サービスパック 1： Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、512 MB RAM、225 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 サービスパック 1：AMD Athlon 64 または、AMD Opteron プロセッサ、Intel EM64T を備えた Intel Xeon プロセッサ、または Intel EM64T を備えた Pentium プロセッサ、512 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、512 MB RAM、225 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5)**:PowerPC G3、G4、G5、または Intel Core プロセッサ、256 MB メモリ、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Quick Time 5.0以降 (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 以降

推奨される要件

- Microsoft Windows 2000 サービスパック 4： Intel Pentium III 以降のプロセッサ、256 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以降
- Microsoft Windows XP (32 ビット) サービスパック 1： Intel Pentium III 以降のプロセッサ、512 MB RAM、360 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以降
- Microsoft® Windows® XP x64 サービスパック 1：AMD Athlon 64 または、AMD Opteron プロセッサ、Intel EM64T を備えた Intel Xeon プロセッサ、または Intel EM64T を備えた Intel Pentium 4 プロセッサ、512 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以降

- Microsoft Windows Vista：1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、1 GB RAM、355 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Explorer 7.0 以降
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5):**PowerPC G3、G4、G5、または Intel Core プロセッサ、512 MB メモリ、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 以降 (Windows 2000、Windows XP)、Internet Explorer 7.0 以降 (Windows Vista)**

ネットワーク プロトコルの仕様

ネットワーク オペレーティング システムとの互換性

- Windows 2000、Windows XP (32 ビット)、Windows XP x64 (Professional Edition および Home Edition)、Windows Vista
- Mac OS X (v10.4、v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Novell Netware 6、6.5、Open Enterprise Server 6.5

互換性のあるネットワーク プロトコル

TCP/IP

ネットワーク管理

埋め込み Web サーバ

機能

- ネットワーク デバイスをリモート設定および管理する機能
- myPrintMileage

埋め込み Web サーバの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 6.0 以降、Mozilla Firefox 1.0 以降、Opera 8.0 以降、または Safari 1.2 以降)

- ネットワーク接続 (USB ケーブルで直接コンピュータに接続されている場合、埋め込み Web サーバは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

> **注記** 埋め込み Web サーバは、インターネットに接続しなくても開くことができます。 ただし、一部の機能は使用できません。

- デバイスとファイアウォールの同じ側になければなりません。

印刷の解像度

モノクロ

ピグメント ブラック インクで最高 1200 dpi

カラー

HP ではフォト品質を改善しています (最高 4800 X 1200 dpi 最適化、1200 X 1200 入力 dpi で HP プレミアム プラス フォト用紙使用)

環境仕様

動作環境

動作温度: 5° ～ 40° C (41° ～ 104° F)

動作時推奨条件: 15° ～ 32° C (59° ～ 90° F)

推奨相対湿度: 25 ～ 75% 結露しないこと

保管環境

保管温度: -40° ～ 60° C (-40° ～ 140 °F)

保管相対湿度: 65° C (150° F) の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

電源条件

入力電圧：100 ～ 240 VAC (± 10%)、50 ～ 60 Hz (± 3Hz)

出力電圧：32 Vdc、2000 mA

消費電力

26 W (高速ドラフト モード)

発生音量仕様 (エコノ モードでの印刷、ISO 7779 によるノイズ レベル)

音圧 (そばに立っている状態)

LpAd 54 (dBA)

音響

LwAd 6.7 (BA)

D 規定情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザに対する告知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対するVCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

有毒有害物質の表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- 高周波暴露
- ブラジルのユーザーに対する告示
- カナダのユーザーに対する告示

• 台湾のユーザーに対する告知
• EUの規制に関する告知

高周波暴露

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告示

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

カナダのユーザーに対する告示

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

EUの規制に関する告知

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

規制モデル番号

規定に適合していることを識別する目的で、製品には規定モデル番号が割り当てられています。この製品の法規モデル番号は SNPRC-0702-01 (HP Officejet Pro 8000 プリンタ) または SNPRC-0702-02 (HP Officejet Pro 8000 ワイヤレス プリンタ) です。この法規モデル番号は、マーケティング用の名前 (HP Officejet Pro 8000 プリンタ) または製品番号と混乱しないようにしてください。

適合宣言書

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-01-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series

Regulatory Model Number:[1] SNPRC-0702-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB090A / 250-sheet Paper Tray

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC:
CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B[4]
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B[4] / ICES-003, Issue 4 Class B[4]

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
April 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	**DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0702-02
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
	CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number:	RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B[(4)] EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B[(4)] / ICES-003, Issue 4 Class B[(4)]
RADIO:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
April 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 材料の安全性に関するデータ シート
- リサイクル プログラム
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム
- EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理
- 電力消費
- 化学物質

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

材料の安全性に関するデータ シート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約

しています。HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HPのインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

電力消費

スリープ モードになっている間は使用電力量が大幅に減り、製品の性能は維持したまま、天然資源や電気代を節約できます。この製品のエナジースター® 認定状況については、製品のデータ シートまたはを仕様書をご覧ください。認定製品は、www.hp.com/go/energystarにも掲載されています。

化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法令への準拠の必要に応じて、製品に使用されている化学物質に関する情報のお客様への提供に積極的に取り組んでいます。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach

サードパーティ ライセンス

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
==

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

索引

と

ね

www.hp.com/support